

АГЕНТСТВО ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
**«КРАСНОЯРСКИЙ КРАЕВОЙ ЦЕНТР ПРОФОРИЕНТАЦИИ  
И РАЗВИТИЯ КВАЛИФИКАЦИЙ»**

УТВЕРЖДЕНО:

Директор КГБОУ ДПО «Красноярский краевой  
центр профориентации и развития квалификаций»

 3.А. Галеева

2024 г.



Приказ № 73 от 07.03.2024 г.

**ОТЧЕТ**  
**о результатах самообследования**  
**КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр профориентации**  
**и развития квалификаций»**  
**за 2023 год**

Красноярск 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

	Введение	4 стр.
1.	Общие сведения об учреждении	5 стр.
2.	Концептуальная модель КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций»	6 стр.
3.	Перечень услуг, оказываемых учреждением	7 стр.
4.	Содержание образовательного процесса	8 стр.
5.	Сведения о дополнительном профессиональном образовании сотрудников / кадровое обеспечение образовательного процесса	18 стр.
6.	Материально-техническое обеспечение оснащенности образовательного процесса	20 стр.
7.	Информационная, учебно-методическая и научно-методическая деятельность	21 стр.
8.	Предоставление консультационно-методических услуг	24 стр.
9.	Оценка качества оказания образовательных и консультационно-методических услуг	29 стр.
10.	Финансово-хозяйственная деятельность	31 стр.
11.	Выводы	32 стр.
12.	Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию	33 стр.

## **Введение**

Во исполнение требований пункта 3 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (в ред. Приказа Министерства образования науки России от 14.12.2017 г. № 1218) в целях обеспечения доступности и открытости информации о деятельности организации, с целью проведения ежегодного самообследования КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций» (далее – Центр) проводит самообследование, с целью оценки деятельности Центра за 2023 год.

В ходе работы по самообследованию проведен анализ качества осуществления видов деятельности по следующим направлениям: перечень услуг, оказываемых учреждением; содержание образовательного процесса; дополнительное профессиональное образование сотрудников, кадровое и материально-техническое обеспечение образовательного процесса; информационная, учебно-методическая и научно-методическая деятельность; консультационно-методические услуги; качество оказания образовательных и консультационно-методических услуг; финансово-хозяйственная деятельность.

По результатам составлен отчет о результатах самообследования Центра за 2023 год.

## 1. Общие сведения об учреждении

Наименование	Официальное полное наименование учреждения: Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций». Сокращенное наименование учреждения: КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций».
Юридический адрес, адрес местонахождения учреждения	660059, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Семафорная, д. 433/2
Дата основания	Образовано в соответствии с Приказом Госкомитета РСФСР по труду от 06.03.1987 № 19 «Об организации территориальных центров профессиональной ориентации молодежи в РСФСР».
Переименование	Приказом агентства труда и занятости от 30 мая 2016 г. № 93-143 Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Красноярский центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения» переименовано в краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций».
Учредитель	Учредителем и собственником имущества Учреждения является Красноярский край. Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет агентство труда и занятости населения Красноярского края (далее – Учредитель), агентство по управлению государственным имуществом Красноярского края (далее – Агентство), иные органы государственной власти Красноярского края в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Уставом КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций».
Единоличный исполнительный орган учреждения	Единоличным исполнительным органом учреждения является директор, который назначается и освобождается от должности Учредителем в соответствии с действующим законодательством.

Лицензия на право ведения образовательной деятельности	№ 8875-л от 22 июня 2016 г.
Телефон	8 (391) 201-55-80
Сайт	<a href="http://kcp24.ru">http://kcp24.ru</a>
E-mail	<a href="mailto:info@kcp24.ru">info@kcp24.ru</a>
ОГРН	1022401802928
ИНН	2460021518

## **2. Концептуальная модель КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций»**

Деятельность КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций» (далее – Центр) реализуется в рамках Стратегии управления рынком труда и Стратегии развития профессиональной ориентации населения до 2030 года в Красноярском крае.

Миссия Центра – повышение конкурентоспособности населения Красноярского края на рынке труда, содействие его социальной адаптации.

Целью деятельности Центра является оказание услуг в сфере содействия занятости населения, дополнительного профессионального образования и профессионального обучения граждан, развитие национальной системы квалификаций в Красноярском крае.

Услуги, предоставляемые Центром, направлены на совершенствование и развитие профессиональной ориентации населения, оказание психологической поддержки и социальной адаптации различных категорий граждан, содействие развитию предпринимательской инициативы и финансовой грамотности, профессиональную переподготовку, повышение квалификации и профессиональное обучение населения, создание условий для повышения конкурентоспособности и развития метакомпетенций молодежи, развитие национальной системы квалификаций в Красноярском крае.

Центр определяет приоритетным направлением в своей работе создание таких образовательных программ и условий среды, которые могли бы обеспечить: доступность и качество образования, улучшение условий обучения, сохранение здоровья участников образовательного процесса, совершенствование профессионализма педагогических работников, сохранение и расширение ресурсной базы для оказания образовательных, консультационных и методических услуг.

### 3. Перечень услуг, оказываемых учреждением

Центр оказывает следующие услуги в сфере содействия занятости населения, дополнительного профессионального образования и профессионального обучения, развития национальной системы профессиональных квалификаций в Красноярском крае:

1. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования.

2. Профессиональная переподготовка, повышение квалификации и профессиональное обучение различных категорий граждан.

3. Предоставление консультационных и методических услуг по:

а) социальной адаптации на рынке труда обучающимся и выпускникам образовательных организаций высшего и профессионального образования;

б) психологической поддержке инвалидам, сиротам;

в) вопросам развития квалификаций, в том числе – по формированию и развитию экспертного потенциала, необходимого для функционирования национальной системы квалификаций в Красноярском крае;

г) предпринимательской деятельности, в том числе по разработке бизнес-проектов, экспертизе бизнес-планов;

д) повышению уровня финансовой грамотности различных категорий населения Красноярского края;

е) психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников.

4. Информирование о положении на рынке труда в субъекте РФ

5. Организация мероприятий в соответствии с видами деятельности и услугами учреждения.

а) организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциала подростков и молодежи (конкурсы, смотры);

б) организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни (фестивали);

в) организация проведения общественно-значимых мероприятий в сфере образования, науки и молодежной политики (конференции, дискуссии, проекты).

6. Проведение социологических, маркетинговых и прикладных исследований.
7. Осуществление мониторинга показателей, характеризующих текущее состояние развития национальной системы квалификаций в Красноярском крае.
8. Предоставление консультационно-методических услуг.
9. Информационная, учебно-методическая и научно-методическая деятельность.

#### **4. Содержание образовательного процесса**

Широкий спектр программ дополнительного профессионального образования и профессионального обучения, предлагаемых Центром, позволяет выбрать как отдельный курс, так и комплексную программу. Реализация программ проводится в группах и индивидуально; в очной, очно-заочной и заочной формах; с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. Важным элементом программ является обязательность совмещения в рамках учебного процесса занятий теоретического и практического обучения, что позволяет формировать эффективные межпредметные связи, обеспечивать формирование профессиональных компетенций в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

Количество граждан, обучившихся в Центре в течение 2023 года, представлено в таблице:

**Количество граждан, обучившихся за 2023 г.  
по данным федеральной статистики**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Всего (чел.)</b>	<b>по направлению ЦЗН (чел.)</b>	<b>по договору (чел.)</b>	<b>по заявлению (чел.)</b>
1.	Численность граждан, приступивших к дополнительному профессиональному образованию	569	351	211	7
2.	Численность граждан, получивших дополнительное профессиональное образование	569	351	211	7
3.	Численность граждан, продолжающих дополнительное профессиональное образование	9	6	3	0

ОСПК – отдел содействия профессиональной карьере; ОМО – отдел методического обеспечения; ОРКСЗ – отдел развития компетенций службы занятости

За отчетный период в Центре осуществлялась образовательная деятельность по следующим программам, представленным в таблице:

**Дополнительное профессиональное образование  
и профессиональное обучение граждан за 2023 г.**

**(очная/заочная/очно-заочное и электронные форматы обучения)**

№ п/п	Перечень реализуемых программ	Количество граждан, завершивших или продолжающих обучение, чел.
1	2	3
<b>Профессиональное обучение – 167 чел. (свидетельство о профессии рабочего, должности служащего) Из них продолжают обучение – 0 чел.</b>		
<i>Очная форма обучения – 88 чел.</i>		
1.	Специалист по предоставлению парикмахерских услуг (парикмахер)	360 часов - 7 чел. 240 часов - 2 чел. 144 часа - 26 чел
2.	Специалист по ремонту и индивидуальному пошиву швейных изделий: портной	255 часов - 13 чел.
3.	Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг (мастер маникюра и педикюра)	360 часов - 1 чел.
4.	Специалист по предоставлению маникюрных услуг (мастер маникюра)	144 часа - 37 чел. 250 часов - 2 чел.
<i>Очно - заочная форма обучения с применением ДОТ – 52 чел.</i>		
5.	Секретарь с основами предпринимательства	180 часов - 1 чел.
6.	Секретарь (общего профиля)	180 часов - 1 чел.
7.	Секретарь -администратор	180 часов - 1 чел.
8.	Секретарь - администратор (с основами предпринимательства)	180 часов - 1 чел.
9.	Младший специалист по интернет - маркетингу	144 часа - 26 чел.
10.	Администратор-секретарь	144 часа - 12 чел.

11.	Повар	144 часа - 4 чел.
12.	Социальный работник	144 часа - 6 чел.
<i>Профессиональное обучение повышение квалификации (свидетельство о профессии рабочего, должности служащего) Очная-заочная форма обучения с ДОТ – 1 чел.</i>		
13.	Профессиональное окрашивание волос	52 часа - 1 чел.
<i>Заочная форма обучения с применением ДОТ – 26 чел. Продолжают обучение – 0 чел.</i>		
14.	Социальный работник	144 часа - 1 чел.
15.	Делопроизводитель	144 часа - 1 чел.
16.	Специалист по уходу за детьми дошкольного возраста (младший воспитатель, помощник воспитателя)	204 часа - 12 чел.
17.	Кладовщик (с основами предпринимательства)	72 часа - 7 чел.
18.	Кладовщик	144 час - 2 чел. 250 часов - 1 чел.
19.	Администратор-секретарь	180 часов - 2 чел.
<b>Профессиональная переподготовка (диплом о профессиональной переподготовке) – 86 чел. Из них продолжают обучение – 9 чел.</b>		
<i>Очная форма обучения – 11 чел.</i>		
20.	Специалист по предоставлению парикмахерских услуг (парикмахер)	360 часов - 5 чел. 250 часов - 2 чел.
21.	Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг (мастер маникюра и педикюра)	360 часов - 4 чел.
<i>Очно - заочная форма обучения с ДОТ – 26 чел. Из них продолжают обучение – 5 чел.</i>		
22.	Педагог в сфере дошкольного образования (воспитатель)	17 чел.+ 5 (переход.) = 22 чел.
23.	Социальный педагог	268 часов - 1 чел.
24.	Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения	270 часов - 3 чел.

<i>Заочная форма обучения с применением ДОТ – 38 чел. (диплом о профессиональной переподготовке). Из них продолжают обучение – 4 чел.</i>		
25.	Специалист по социальной работе	5 чел. + 1 (переход.) = 6 чел.
26.	Социальная работа	252 часа - 2 чел.
27.	Социальная работа. Специалист по социальной работе	310 часов - 1 чел.
28.	Специалист в области охраны труда	3 чел.
29.	Бухгалтер; 1С бухгалтерия	2 чел.+ 2 (переход.) = 4 чел.
30.	Специалист по управлению персоналом	10 чел.+1 (переход.) = 11 чел.
31.	Управление бизнесом (современный предприниматель)	5 чел.
32.	Специалист по работе с молодежью	1 чел.
33.	Делопроизводитель	5 чел.
<i>Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ – 11 чел.</i>		
34.	Карьерное консультирование: профориентация, социальная и психологическая адаптация	72 часа - 11 чел.
<b>Повышение квалификации (удостоверение о повышении квалификации) – 325 чел. Из них продолжают обучение – 0 чел.</b>		
<i>Очная форма обучения – 233 чел.</i>		
35.	Осужденные как объект и клиенты работы начальников отрядов, обеспечивающих успешную адаптацию граждан на рынке труда	16 часов - 15 чел.
36.	Эффективные технологии в работе мастеров производственного обучения	24 часа - 16 чел.
37.	Копинг-стратегии и психологические аспекты исправления и ресоциализации осужденных	24 часа - 15 чел.
38.	Профориентационный минимум для классных руководителей	24 часа - 22 чел.
39.	Сервис для клиента и клиентоориентированность. Бесконфликтное коммуникативное поведение	24 часа - 13 чел.

40.	Трансформация услуг службы занятости населения	24 часа - 62 чел.
41.	Кадровый консультант службы занятости населения	24 часа - 30 чел.
42.	Карьерный консультант службы занятости населения	24 часа - 30 чел.
43.	Руководство деятельностью центра занятости населения	16 часов - 30 чел
<i>Очная форма обучения с применением ДОТ – 30 чел.</i>		
44.	СЗН 2.0 новые подходы в работе службы занятости населения	32 часа - 30 чел.
<i>Очно-заочная форма обучения с применением ДОТ – 4 чел.</i>		
45.	Психологическая готовность специалистов службы занятости к работе с инвалидами	72 часа - 4 чел.
<i>Заочная форма обучения с применением ДОТ и ЭО – 58 чел. (удостоверение о повышении квалификации)</i>		
46.	Основы предпринимательской деятельности	16 часов - 11 чел. 32 часа - 15 чел.
47.	Особенности при подборе персонала	1 чел.
48.	Обучение в области гражданской обороны и защита населения от чрезвычайных ситуаций, 16 часов	16 часов - 6 чел.
49.	Карьерное консультирование специалистов службы занятости	2 чел.
50.	Кадровый консультант службы занятости	2 чел.
51.	Комплекс программ обучения по безопасной организации для руководителя.	120 часов - 1 чел.
52.	Обучение мерам пожарной безопасности для руководителей эксплуатирующих управляющих организаций, осуществляющих хозяйственную деятельность, связанную с опесечением пожарной безопасности на объектах защиты, лиц, назначенных ими ответственными за обеспечение пожарной безопасности	40 часов - 1 чел.
53.	Обучение мерам пожарной безопасности для руководителей организаций, индивидуальных предпринимателей, лиц, назначенных руководителем организации, индивидуальным предпринимателем ответственными за обеспечение пожарной безопасности, в том числе в обособленных структурных подразделениях организации	40 часов - 1 чел.

54.	Обучение мерам пожарной безопасности для лиц, на которых возложена трудовая функция по проведению противопожарного инструктажа	2 чел.
55.	Оказание первой доврачебной помощи	1 чел.
56.	Основы профориентационной работы	72 часа - 14 чел.
57.	Профконсультант-профориентолог	144 часа - 1 чел.
	<b>ИТОГО:</b>	<b>569 чел.</b>
	<i>+ Продолжают обучение</i>	<b>9 чел.</b>

За 2023 год в ОМО профессиональное обучение по 10 программам прошли 167 обучающихся, из них 88 чел. обучалось в очной форме (из которых по РАНХиГС 56 человек и ИРПО 19 человек), 53 чел. в очно-заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий и 26 чел. в заочной форме с ДОТ. Одна программа была разработана под индивидуальный запрос «Профессиональное окрашивание волос» – Профессиональное обучение повышение квалификации.

Профессиональную переподготовку по 13 программам прошли 11 чел., в очной форме и 38 чел. в заочной форме с применением ДОТ, а также в очно-заочной с ДОТ форме обучения 18 человек. Продолжают обучение по ДПП ПП 9 человек.

Прошли повышение квалификации по 10 программам (8 направлений, так как название программ по пожарной безопасности менялись) – 46 чел., в заочной форме с применением ДОТ.

Из общего числа слушателей по национальному проекту «Демография» прошли обучение – 121 чел. (7 программ обучения) РАНХиГС – 102 человека и ИРПО -19 чел.

За 2023 год в ОСПК повышение квалификации по 9 программам прошли 108 обучающихся, из них 81 чел. обучалось в очной форме, 15 чел. в очно-заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий и 12 чел. в заочной форме с ДОТ. Разработано 6 новых программ обучения: «Профориентационный минимум для классных руководителей», «Профконсультант-профориентолог», «Осужденные как объект и клиенты работы начальников отрядов, обеспечивающих успешную адаптацию граждан на рынке труда», «Эффективные технологии в работе мастеров производственного обучения», «Копинг-стратегии и психологические аспекты исправления и ресоциализации осужденных», «Карьерное консультирование: профориентация, социальная и психологическая адаптация».

За 2023 год в ОРКСЗ: согласно профессионального стандарта «Специалист службы занятости» разработаны 6 образовательных программ, которые были проведены для 185 слушателей:

- по профессиональной переподготовке – 1 программа: «Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения», согласно профессионального стандарта «Специалист службы занятости» - 3 человека;

- по повышению квалификации – 5 программ:
  - «СЗН 2.0: новые подходы в работе службы занятости населения» - 30 человек;
  - «Трансформация услуг службы занятости населения» - 62 человека;
  - «Кадровый консультант службы занятости населения» - 30 человек;
  - «Карьерный консультант службы занятости населения» - 30 человек;
  - «Руководство деятельностью центра занятости населения» - 30 человек.

В рамках разработки инновационных подходов к решению ситуаций клиентов организован и проведен кейсовый чемпионат по клиентоцентричности среди сотрудников КГКУ ЦЗН. В нём приняли участие 57 команд, 235 участников, среди которых директора и заместители директоров КГКУ ЦЗН, а также кадровые и карьерные консультанты.

Для формирования положительного имиджа службы занятости населения и повышение профессионального уровня специалистов и качества оказываемых услуг населению, организован и проведен Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения. В нём приняли участие всего 72 человека.

Проведена стратегическая сессия по развитию наставничества в КГКУ ЦЗН совместно с АНО «НАРК». 57 участников изучили передовые практики и подходы в сфере управления персоналом, определили стратегические направления развития наставничества и адаптации сотрудников центров занятости населения.

С целью расстановки приоритетов в деятельности СЗН, и улучшения качества клиентского опыта сформирован 6 маршрутов клиентских групп в рамках оказания услуг и сервисов СЗН: незанятый выпускник организаций ВО и ПО, женщина, имеющая детей дошкольного возраста от 0 до 6 лет, незанятый инвалид трудоспособного возраста, малый бизнес, незанятый гражданин предпенсионного возраста, клиент, открывший/ желающий открыть собственное дело.

Проведен вебинар «Как сделать самопрезентацию комфортным процессом» для 131 кадрового и карьерного консультанта КГКУ ЦЗН, включающий в себя общие представления о способах самопрезентации в различных видео форматах.

1283 сотрудника КГКУ ЦЗН стали участниками 4-х онлайн-квизов (одномоментное тестирование) по теме клиентоцентричности. Онлайн-квиз проводился по трем категориям, каждой из которых были заданы вопросы, актуальные в ежедневном взаимодействии с соискателями, работодателями.

Проведен предварительный отбор кадровых консультантов КГКУ ЦЗН для участия в отборочном туре регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения, в нём приняли участие 132 человека.

Проведено 3 мониторинга внедрения Кодекса этики службы занятости населения КГКУ ЦЗН. Всего в опросе приняли участие 676 специалиста службы занятости населения, каждому из которых были заданы открытые вопросы, позволяющих оценить уровень знаний Кодекса этики.

В течение года ежемесячно проводился мониторинг измерения качества клиентского опыта сотрудников КГКУ ЦЗН по QR-коду. Для оценки профессиональных компетенций специалистов ЦЗН разработана специальная анкета, позволяющая оценить оказание услуги конкретным специалистом, а также оставить комментарии о сложностях, с которыми столкнулся клиент во время получения услуги/сервиса. В течение года получено 4036 оценок.

В рамках двухдневного выездного интенсива «Служба занятости 2.0», организованного для западной группы КГКУ ЦЗН, был проведен тренинг на командообразование с целью формирования навыков эффективного взаимодействия между специалистами КГКУ ЦЗН и, как следствие, повышения качества оказываемых услуг и сервисов. Помимо тренинга прошли лекции по организации рабочего пространства и внешнему виду сотрудников, а также была выстроена работа по обмену опытом сотрудников в конфликтных ситуациях с клиентами. Всего в мероприятии приняли участие 20 человек.

На базе ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» в рамках проведения Межрегиональной конференции по внедрению принципов клиентоцентричности «Человек.Бизнес.Служба занятости» проведена дискуссионная площадка «Клиентоцентричность - новая реальность СЗН» с подведением итогов социологического исследования с участием работодателей модернизированных ЦЗН, представителей

Агентства труда и занятости населения Красноярского края (далее – АТиЗН), Федерального центра компетенций в сфере занятости ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России (далее – ФЦК), Центра, представителей Алтайского края, Республик Хакасия и Тыва. Общее количество участников - 122 человека.

В рамках двухдневного выездного интенсива «Служба занятости 2.0» был организован и проведен тренинг для сотрудников КГКУ ЦЗН «Команда: от индивидуального вклада к коллективному успеху», направленный на формирование навыков эффективного взаимодействия между специалистами для повышения качества услуг и сервисов. Также с целью пополнения копилки знаний сотрудников КГКУ ЦЗН, поддержания продуктивной рабочей среды были разработаны методические материалы по реагированию на проблемные/критические ситуации и созданию профессионального имиджа. В процессе обсуждения каждой из тем сотрудники ЦЗН обменивались опытом и делились своими практиками. Общее количество участников - 20 человек.

На базе Центра ПРОкарьеру состоялся вебинар по организации проектной деятельности в КГКУ ЦЗН «Проактивная команда!». Участие приняли 45 центров занятости населения Красноярского Края, а также представители Агентства труда и занятости населения Красноярского края.

Состоялась сессия дизайн-мышления «Лидеры учат лидеров». В рамках сессии 20 проактивных сотрудников КГКУ ЦЗН обсудили внедрение утвержденного Положения о наставничестве в КГКУ ЦЗН, а также работали над составлением проекта Индивидуального плана развития сотрудника, направленного на решение задач профессиональной и должностной адаптации нового работника и обменялись имеющимся опытом в этой части.

В сессии дизайн-мышления «Технологии эффективного наставничества в службе занятости населения» приняли участие директора и сотрудники 30 центров занятости населения Красноярского края, ответственные за внедрение системы наставничества, потенциальные и действующие наставники, всего более 70 участников. Мероприятие прошло в онлайн-формате при участии приглашенных экспертов из ОАО «РЖД» и СЗН Сахалинской области, которые поделились опытом и эффективными практиками реализации системы наставничества.

В рамках Всероссийской ярмарки трудоустройства состоялся семинар-практикум "Клиентский сервис - от трендов к острой необходимости" во главе с модератором Ляминой Д.И., топ-менеджером, трекером для бизнеса, генеральным директором ООО «Медикал он групп-Красноярск». В данной площадке приняли участие 27 специалистов КГКУ ЦЗН и Агентства труда и занятости населения Красноярского края. На семинаре-практикуме был организован обмен опытом между бизнесом и государством в целях повышения клиентского сервиса, задача которого – сделать предоставление услуг для клиентов максимально комфортным и полезным.

На базе Красноярского отделения ПАО «Сбербанк России» (далее – Сбер), проведена встреча «без галстуков» по обмену опытом и практиками применения инновационных подходов для улучшения качества клиентского опыта с участием представителей передовых корпоративных университетов (Сбер, ГК «Аэродинамика», КГБУЗ «Краевая клиническая больница», ПАО «Полюс»), представителей АТиЗН, ФЦК, Центра, КГКУ ЦЗН. Общее количество участников - 44 человека.

С целью повышения профессионального уровня специалистов ЦЗН сформирована Библиотека клиентоцентричности СЗН Красноярского края, размещенная на диске общего доступа по ссылке (<https://disk.yandex.ru/d/DKPOIRxoR97WKQ>). Библиотека содержит рекомендации по взаимодействию с отдельными клиентскими группами, варианты реагирования в потенциально конфликтных ситуациях, а также рекомендации по построению эффективных коммуникаций с клиентами.

В течение года в телефонном режиме сотрудникам КГКУ ЦЗН оказывалось информационное, консультационное, методическое сопровождение по вопросам клиентоцентричности. Перед проведением мероприятий в КГКУ ЦЗН направлялись

уведомляющие письма, в которых указывались контактные данные отдела. Директора и сотрудники ЦЗН по всем возникающим профильным вопросам звонили на номер телефона Лаборатории и сразу же или в кратчайшие сроки получали на них ответы.

Федеральным центром компетенций в телеграм-канале создана группа «Клиентоцентричность СЗН» для обмена опытом разными регионами. Служба занятости населения Красноярского края принимала активное участие в решении различных критических ситуаций при поддержке Центра, которым осуществлялось методическое сопровождение.

В рамках проведения мероприятий, направленных на повышение индекса клиентоцентричности СЗН, были разработаны шаблоны презентаций кейсовых заданий, критерии оценивания и положение о проведении Кейсового чемпионата (февраль-март), презентация и технологическая карта для проведения методического часа по внедрению Кодекса этики работников СЗН Красноярского края (апрель), техническое задание по организации перевернутого класса «Проактивная команДА!» по проектной деятельности в КГКУ ЦЗН (апрель), критерии оценивания (оценочных листов) для участников регионального этапа конкурса Профессионального мастерства (апрель-июнь), презентации по конфликтным ситуациям с клиентами, организации рабочего пространства и внешнему виду сотрудников (октябрь-ноябрь), разработано Положение о наставничестве в государственных учреждениях службы занятости населения Красноярского края, типовой вариант индивидуального плана развития сотрудника, направленный на решение задачи профессиональной и должностной адаптации нового работника (июнь-ноябрь).

За 2023 год в ОРК: в рамках территориального центра повышения квалификаций, совместно с АНО «Национальное агентство развития квалификаций» (далее – АНО НАРК) организовано повышение квалификации 100 сотрудников образовательных учреждений (удостоверения о повышении квалификации АНО НАРК), а также специалистов предприятий края по 5 программам повышения квалификации:

«Проектирование и реализация комплекса мероприятий для старших школьников «Шаг в профессию» - 20 человек;

«Развитие и оценка общих компетенций, востребованных в профессиональной деятельности» - 20 человек;

«Психолого-педагогический минимум наставника» - 20 человек;

«Проектирование и реализация учебной дисциплины «Карьерное моделирование» - 20 человек;

«Организационно-методическое сопровождение применения НОК в подготовке рабочих кадров и специалистов среднего звена» - 20 человек.

В течение отчетного периода в Красноярском крае проводилось информационно-методическое сопровождение внедрения проектов АНО НАРК:

Проект «Шаг в профессию». В рамках проекта АНО НАРК организовано обеспечение внедрения практики профориентационной работы со школьниками и их родителями, в том числе:

организация профессиональных проб с учётом профессиональных стандартов;

сформирован план реализации проекта;

внедрено электронное пособие для старшеклассников «Выбор профессии. Шпаргалка для старших школьников и абитуриентов» в профориентационную работу;

разработаны (актуализированы) программы и организованы профессиональные пробы школьников).

2. Проект «НСК-конструктор карьеры». В проекте приняли участие 6797 студентов из 31 колледжа/техникума. Вдобавок в рамках реализации проекта проводилось анкетирование 6128 студентов с использованием опросной платформы Национального агентства (изучение готовности к трудоустройству, построению карьеры и профессиональному развитию, применению в этих целях инструментов НСК).

16 образовательных организаций (участников проекта) актуализировали действующую программу учебной дисциплины «Конструктор карьеры». Всего в 2022-2023 учебном году, учебную дисциплину освоили 2718 студентов, а в 2023-2024 году учебная дисциплина реализуется для 4074 студентов. К тому же в рамках внедрения практики, за 2023 год 98 студентов прошли независимую оценку квалификации, из которых 47 студентов прошли НОК успешно. Профессиональный экзамен проводился в 5 ПОО.

3. Проект «Компетенции XXI века». В рамках проекта осуществлена информационно-методическая поддержка внедрения инструментов формирования, развития и оценки общих компетенций у студентов 8 ПОО Красноярского края, в том числе 2 организации, масштабирующие содержание практики и 6 организаций, внедряющих практику впервые. В ходе реализации мероприятий проекта разработаны модели развития общих компетенций студентов, а также программы учебных курсов, дисциплин, модулей основного и дополнительного образования, программ тренингов, специально предназначенных для формирования общих компетенций. В два этапа проведена апробация универсального инструментария для оценки сформированности общих компетенций в соответствии с рамкой общих компетенций АНО НАРК. Первый этап апробации реализовался весной в 5 ПОО и среди 141 студента, второй этап апробации был реализован осенью 2023 года, аналогично в 5 образовательных учреждений среди 257 студентов. К тому же участниками проекта было проведено 35 мероприятий, направленных на развитие общих компетенций студентов.

4. Проект «Квалификация НАСТАВНИК». В 2023 году внедрение инструментов наставничества было реализовано в 9 ПОО и на 6 предприятиях края (АО «Ачинский НПЗ восточной нефтяной компании», ФГУП «Горно-химический комбинат», ООО «Красноярский металлургический завод», АО НПП «Радиосвязь», ООО «Спутниковая связь», АО «Красноярская региональная энергетическая компания»). Среди образовательных организаций в проекте было задействовано 93 наставника и 149 наставляемых, в то время как на предприятиях показатели значительно выше - 1536 наставников и 1540 наставляемых. Дополнительно в рамках проекта, в Красноярском техникуме промышленного сервиса для 15 мастеров производственного обучения были проведены стажировки по специальностям «Мастер слесарных работ» и «Оператор станков с ЧПУ: средства и методы контроля».

## **5. Сведения о дополнительном профессиональном образовании сотрудников / кадровое обеспечение образовательного процесса**

В 2023 году 7 сотрудников Центра получили дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовке.

**Повышение квалификации и профессиональная переподготовка сотрудников  
КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр профориентации  
и развития квалификаций» в 2023 году**

<b>№ п/п</b>	<b>Название программы</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Должность</b>	<b>Сроки обучения</b>
1.	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Обучение мерам пожарной безопасности для руководителей организаций, индивидуальных предпринимателей, лиц, назначенных руководителем организации, индивидуальным предпринимателем ответственными за обеспечение пожарной безопасности, в том числе в обособленных структурных подразделениях организации»	Коваленко Андрей Юрьевич	Зам. директора	24.03.2023 - 07.04.2023
2.	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Обучение в области гражданской обороны и защиты населения от чрезвычайных ситуаций»	Коваленко Андрей Юрьевич	Зам. директора	24.03.2023 - 31.03.2023
3.	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Кадровый консультант службы занятости населения»	Кладова Мария Юрьевна	Старший методист	27.03.2023 - 29.03.2023
4.	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Кадровый консультант службы занятости населения»	Скоромкина Ирина Викторовна	Старший методист	27.03.2023 - 29.03.2023
5.	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Карьерный консультант службы занятости населения»	Вебер Елизавета Федоровна	Методист	27.03.2023 - 29.03.2023
6.	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации	Казакова Анна Сергеевна	Старший методист	27.03.2023 - 29.03.2023

	«Карьерный консультант службы занятости населения»			
7.	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Национальная система квалификаций. Практическое применение инструментов НСК в деятельности организации»	Анисахарова Марина Николаевна	Начальник отдела	29.06.2023 - 30.06.2023

Кадровый состав обеспечения образовательного процесса соответствует требованиям к образовательным учреждениям дополнительного профессионального образования.

В течение 2023 года для организации дополнительного профессионального образования и профессионального обучения граждан было привлечено 15 преподавателей, из них 1 чел. имеет ученую степень (кандидат экономических наук). Уровень квалификации преподавательского состава подтвержден соответствующими документами.

## **6. Материально-техническое обеспечение оснащенности образовательного процесса**

КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций» расположено в офисном помещении на 1-2 этажах.

Общая площадь помещения составляет 1063,5 кв.м.

Общая площадь учебных классов – 337 кв.м.

Местоположение: Красноярский край, г. Красноярск, ул. Семафорная, 433/2.

Образовательная организация располагает материально-технической базой, которая позволяет проводить учебные и тренинговые занятия, семинары и вебинары; оказывать консультационно-методические услуги; осуществлять профориентационное тестирование; реализовывать дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации и основные программы профессионального обучения не только в очной форме, но и с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Для организации и осуществления учебного процесса образовательное учреждение располагает разработками обучающих электронных уроков, программами компьютерного тестирования, справочными и учебно-методическими пособиями, учебно-методической литературой и электронными учебно-методическими материалами.

<b>Целевое использование кабинетов</b>	<b>Количество</b>
Кабинет для занятий	7
Административный кабинет	12
Консультационно-методический кабинет	1

На все помещения оформлено право пользования (необходимые правомочные документы). Все аудитории находятся в хорошем состоянии. Разрешения органов санитарно-эпидемиологической службы и пожарного надзора на проведение образовательного процесса имеются.

Учреждение оборудовано пожарной сигнализацией, тревожной кнопкой, видеокамерами. Образовательным учреждением выполняются соответствующие санитарно-гигиенические и пожарные нормы. Все помещения оснащены огнетушителями; уровень обеспечения охраны здоровья обучающихся и работников соответствует установленным требованиям.

Занятия проходят в современных учебных классах, оборудованных в соответствии с программой обучения. В учебном процессе используется современное компьютерное оборудование. Обучающиеся и сотрудники имеют доступ к сети Интернет, организована локальная сеть, действует wi-fi.

Для проведения занятий используются современные персональные компьютеры, ноутбуки, интерактивное оборудование, проекторы и телевизоры. Имеется лицензионное программное обеспечение: 1С: Предприятие; Программный комплекс «Гранд-Смета». Для организации учебного процесса используются системы дистанционного обучения: система «TrudExpert» – система управления электронным обучением по охране труда и технике безопасности; система «Getcourse» – система управления обучением с применением дистанционных образовательных технологий, электронным обучением, используется для разработки, управления и распространения учебных электронных материалов с обеспечением совместного доступа; система «Online test pad» для организации комплексной работы с обучающимися, которая позволяет конструировать тесты, опросники, анкеты; осуществлять тестирование и анкетирование в режиме онлайн.

Образовательным учреждением осуществляется функционирование сайта [www.kcp24.ru](http://www.kcp24.ru).

Подключение к сети реализовано через интернет-провайдера «ДОМ.ru» с общей фиксированной шириной интернет-канала до 100 Мбит/сек.

## **7. Информационная, учебно-методическая и научно-методическая деятельность**

В отчетном периоде разработано 4 выпуска информационного издания «PROкарьеру», адресованных инициативной молодежи, кадровым специалистам и специалистам работающим с молодёжью.

Первый выпуск посвящен теме цифровизации. Мы рассмотрели актуальные направления в этой сфере, осветили роль цифровых и мягких навыков, а также рассказали и влиянии цифровизации на профориентацию.

Второй выпуск информационного издания «PRO карьеру» вышел под названием «Современные реалии» и был посвящен реалиям непрерывного образования. Мы подчеркиваем важность обучения на протяжении всей жизни, а также рассматриваем дополнительное профессиональное образование как фундамент для получения новых знаний, развития и актуализации профессиональных навыков.

Третий выпуск посвящен отражению информации о потребности предприятий приоритетных отраслей экономики в кадрах, о решении данной задачи через заключение четырёхстороннего соглашения о сотрудничестве органов исполнительной власти Красноярского края с региональными предприятиями оборонно-промышленного комплекса, сопровождение пилотного проекта Центром «PROкарьеру», а также отзывы участников пилотного проекта. Материал был представлен в номинации «Лучший материал в корпоративном СМИ» всероссийского конкурса АНО «Национальное агентство развития

квалификаций» - «НСК в отражении российских СМИ», где занял второе место в номинации.

Четвертый выпуск рассматривает актуальную проблему кадрового дефицита в Красноярском крае, вызванного выходом на пенсию старшего поколения и нехваткой молодых специалистов. Статистика и мониторинг планов выпускников школ подчеркивают необходимость активных мер для привлечения молодежи к работе в регионе, особенно в условиях конкуренции с другими населенными пунктами.

В выпуске подробно рассмотрели преимущества обучения и трудоустройства в Красноярском крае, подчеркивая привлекательность региона на фоне результатов опроса ВЦИОМ, где Красноярский край признан одним из самых привлекательных северных регионов страны.

Разработана статья «Чемпионат PROFIZ по CUBORO как новый инструмент развития навыков» о деревянном конструкторе CUBORO, его применении в инженерно-технической сфере, а также проведении чемпионатов.

Разработана и написана статья «Лаборатория клиентоцентричности - механизм развития службы занятости». Статья посвящена подведению итогов работы отдела развития компетенций службы занятости/ Лаборатории клиентоцентричности за 2023 год.

За отчетный период 1 информационный материал был размещен в новостном разделе интерактивного портала Агентства труда и занятости Красноярского края.

С целью создания среды для информирования об услугах Центра более широкого круга пользователей, получения обратной связи, создания положительного образа организации активно развиваются страницы в социальных сетях VK и Одноклассники. Посещаемость сайта Центра за 2023 год составила в среднем 1600 посетителей в месяц.

За отчетный период размещено 64 материалов информационного характера на официальном сайте kcr24.ru; около 450 материалов в социальной сети Вконтакте, Одноклассниках. Посещаемость группы Центра в социальной сети Вконтакте – около 1600 просмотров каждый месяц. Количество уникальных пользователей за отчетный период в социальных сетях: ВКонтакте - 2454 чел., Одноклассники - 403 чел.

Научно-методическое направление деятельности реализуется посредством участия сотрудников Центра в научно-практических конференциях, круглых столах, методических семинарах, форумах и публикаций статей в различного рода изданиях.

В течение 2023 года доклады сотрудников Центра были представлены на площадках и круглых столах различных конференций, форумов и выставок:

10 октября в КГБПОУ «Техникуме инновационных промышленных технологий и сервиса» (ЗАТО г. Железногорск) проведен семинар «Кадры будущего: какого сотрудника ждет работодатель?» (проекты НАРК в развитии кадров). В семинаре принимали участие: студенты, педагоги, специалисты отдела развития квалификаций и представители ФГУП «Горно-химический комбинат». В рамках семинара для педагогических работников техникума была проведена презентация проектов АНО НАРК, также обсудили федеральные проекты реализуемые в техникуме, подвели итоги участия ТИПТиС в профориентационной работе по реализации проектов НАРК и планы по дальнейшему сотрудничеству. В семинаре приняли участие 50 человек.

12 октября отдел развития квалификаций принял участие в конференции для руководителей и специалистов кадровых служб медицинских организаций «Информационные системы и человеческие ресурсы в здравоохранении» с докладом «Инструменты национальной системы квалификации в кадровом обеспечении». Доклад показал участникам конференции с реализуемыми проектами АНО «Национальное агентство развития квалификаций» с наполнением, механизмами реализации и результатами. Участники: РМЦ, сотрудники медицинских учреждений – (70 участников).

14 ноября состоялся круглый стол «Карьера будущего: подготовка кадров со средним профессиональным образованием», где встретились представители министерства образования Красноярского края, а также рабочие группы профессиональных образовательных организаций, участвующих в пилотном проекте «По применению инструментов НСК в кадровом обеспечении приоритетных отраслей экономики Красноярского края». Повесткой встречи стало подведение промежуточных итогов реализации мероприятий проекта. Рабочие группы представили в форме докладов разработанные образовательные программы и что самое главное, подготовленные оценочные средства. Также в выступлениях была отмечена возможность и даже необходимость совмещения независимой оценки квалификации с государственной итоговой/промежуточной аттестациями. В круглом столе приняли участие 30 человек.

07 декабря состоялся вебинар «Карьера будущего исходя из опросов студентов» для образовательных учреждений Красноярского края. В рамках вебинара прошло обсуждение результатов анкетирования среди студентов о необходимости изучения мотивов выбора профессии, приоритетов и готовности к трудоустройству, определению карьерной стратегии и применению в этих целях инструментов национальной системы квалификаций совместно с АНО «Национальное агентство развития квалификаций». Выходные данные анкетирования составили 6128 респондентов из 30 профессиональных образовательных организаций. В вебинаре приняло участие 24 человека.

25 октября организован и проведен Красноярский межрегиональный форум развития квалификаций «НСК - драйвер формирования трудовых ресурсов» с участием представителей федеральных и региональных органов исполнительной власти субъектов России, НАРК, СПК, работодателей, ЦОК, образовательных организаций высшего и профессионального образования, службы занятости населения. На форуме, ведущие эксперты обсудили важные вопросы, связанные с приоритетами рынка труда, системой квалификаций и профориентационным минимумом.

В первом треке участники обсудили приоритеты рынка труда в Красноярском крае, важные инструменты национальной системы квалификаций для кадрового обеспечения приоритетных отраслей экономики, а также вопросы образования и кадровой политики предприятий в современных условиях. В рамках данного трека также был представлен опыт Сахалинской области в области кадровой политики и аналитика рынка труда от SuperJob.

Во втором нашли своё отражение тематики профориентационного минимума в системе образования и его реализации в Красноярском крае, профориентационный проект АНО «НАРК» «Шаг в профессию», а также практики профориентационной деятельности в сельском хозяйстве и металлургии.

На Форуме были активно задействованы представители предприятий и образовательных организаций, которые приняли участие в дискуссии и делились своим опытом.

В форуме приняли участие 383 человека очно и более 2,3 тысяч просмотров записи трансляции форума.

22-23 мая Участие в просветительском форуме «Знание.Карьера», где были освещены тренды и тенденции современного рынка труда и особенности построения карьерной траектории в изменяющихся условиях.

26 мая Участие в круглом столе «Молодежь. Код будущего» где участники обсудили темы поиска работы, генерации идей, а также влияние личного бренда на продвижение.

14 июня Выступление в эфире программы «Утро на Енисее». Обсудили с ведущими вопросы современных соискателей к работодателям, ненормированный график работы и возможный переход на 4-х/6-ти дневную рабочую неделю.

8 сентября – специалистами центра была организована площадка на Фестивале женских инициатив «Территория женского успеха». На мероприятии участники смогли получить консультации по профориентации, чтобы смоделировать свою карьерную

траекторию, психологической поддержке, национальной системе квалификаций и обучению как в рамках национального проекта «Демография», так и в частном порядке.

24 октября, участие с докладом в карьерном брифинге ИППС СФУ. Участниками стали студенты и преподаватели факультета, порядка 50 человек. В докладе затронули темы построения карьерной траектории и особенности трудоустройства выпускников психолого-педагогического факультета.

9 ноября участие в Фестивале профессий от «ЮниорПрофи». С 30 участниками из Красноярского края обсудили вопросы профориентационного минимума, внедрения регионального компонента и реализации профориентационных мероприятий.

14 ноября на площадке Института повышения квалификации прошел Фестиваль технологических идей. В докладе и в обсуждении с преподавателями были подняты вопросы профессиональных векторов молодежи в сфере технологий, оборонной промышленности и личностного самоориентирования. Всего приняло участие 50 человек.

20 ноября на базе СФУ прошла Всероссийская конференция проблем и перспектив региона по профориентации. С докладом выступили на секции «Социальное и профессиональное самоопределение молодежи в меняющемся мире» и обсудили 5-ступенчатое построение карьеры. Количество участников-35 человек.

22 ноября приняли участие с докладом во Всероссийском родительском собрании. На мероприятии представили регион и рассказали о реализуемых профориентационных проектах, а также ведущих образовательных организациях и предприятиях.

28 ноября состоялась Краевая школа управления, участниками которой стали 70 представителей муниципалитетов. Выступили в качестве консультантов по реализации инновационных профориентационных проектов, взаимодействию с работодателями и ЦЗН.

В течение 2023 года сотрудниками КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций» опубликованы статьи в различных отраслевых и научных журналах («Социальное партнерство. Практика региона», «Служба занятости», городских и общественно-политических издания Красноярского края и др.):

1. «Наставник - проводник в профессии» в журнале «Служба занятости» № 3/2023 от 28.02.2023, тиражом 2500 экземпляров. Указом Президента РФ от 27.06.2022 № 401 нынешний 2023 г. объявлен годом педагога и наставника. Статья отражает то, как обучающиеся реализуют свой потенциал и достигают успехов в будущей профессиональной деятельности благодаря инструменту наставничества.

2. «Развитие кадров и наставничество - ключевые вопросы рынка труда» в журнале «Социальное партнерство. Практика региона» № 63 от 20.07.2023, тиражом 2500 экземпляров. Статья освещает вопросы применения национальной системы квалификаций (НСК) в настоящее время. Внесены предложения закрепления понятия наставничество на законодательном уровне. Рассмотрен позитивный опыт применения инструментов НСК в Красноярском крае. Определены позиции обеспечения качественного влияния проектов НСК на кадровую ситуацию в регионе.

3. «Чемпионат «Profiz» по Cuboro: как новый инструмент развития навыков», журнал «Интернаука», июнь 2023. В статье отражен опыт использования конструктора CUBORO как эффективного инструмента для развития инженерного мышления и гибких навыков современной молодежи

4. «Пилотный проект по кадровому обеспечению» в журнале «Служба занятости» № 11/2023 от 20.10.2023, тиражом 7500 экземпляров. Статья отражает реализацию проекта по кадровому обеспечению кадрами предприятий приоритетных отраслей экономики на примере Красноярского края.

5. «Миграция молодежи Красноярского края: результаты исследований», в журнале «Социальное партнерство. Практика региона», ноябрь 2023. Статья посвящена миграционным планам выпускников школ, безработной молодежи, студентов, выпускников вузов и колледжей

## 8. Предоставление консультационно-методических услуг

В течение 2023 года специалистами Центра предоставлялись следующие консультационно-методические услуги:

- по социальной адаптации на рынке труда безработным гражданам, обучающимся и выпускникам образовательных организаций СПО;
- по психологической поддержке инвалидам, сиротам;
- по профессиональной ориентации;
- по психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
- по повышению уровня финансовой грамотности различных категорий населения Красноярского края;
- по предпринимательской деятельности (в том числе по разработке бизнес-проектов и экспертизе бизнес-планов);
- по вопросам развития Национальной системы квалификаций.

За отчетный период индивидуальные и групповые консультации по социальной адаптации к современному рынку труда получили 1738 безработных граждан из разных территорий Красноярского края.

Для 1100 человек были проведены групповые и индивидуальные консультации по организации профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, построения профессионально-образовательной траектории с учетом склонностей, интересов, индивидуальных особенностей и ситуации на региональном рынке труда; прохождения профессионального обучения и получения ДПО.

Численность граждан, получивших консультационные услуги по информированию о положении на рынке труда и развитию квалификаций в субъекте Российской Федерации в течение 2023 года, составила более 8370 человек. Индивидуальные и групповые консультации проводились для разных категорий населения в рамках различных мероприятий: VIII специализированной выставке-форума «Образование. Профессия и карьера», Форума «Территория кадровых решений» и др.

В течение года были проведены консультационные семинары “NotStandOFF: какого работника ждет работодатель” для студентов профессиональных образовательных организаций, готовых применять в карьерном развитии инструменты национальной системы квалификаций, принять участие в промежуточных и итоговых испытаниях по методике ГИА-НОК; ежемесячные межрегиональные вебинары «Профессиональные стандарты в кадровой политике организаций» для руководителей и специалистов предприятий и организаций, в том числе по отраслевым направлениям, объединили более 1000 представителей Красноярского края, республик Тыва, Алтай и Хакасия, Кемеровской, Алтайской, Иркутской и Новосибирской областей; проведены консультационные семинары для представителей кадровых служб организаций региона.

Проведено 4 заседания управляющего совета по развитию квалификаций в Красноярском крае, посвященное подготовке и развитию кадров под современные требования организаций Красноярского края, перспективы развития НОК в регионе, развития персонала малого и среднего предпринимательства, а также реализуемые в регионе проекты по развитию рынка труда.

16 февраля семинар «Карьера будущего» для студентов КГБПОУ «Красноярский аграрный техникум» и КГБПОУ «Красноярский техникум сварочных технологий» по вопросам построения карьеры с помощью инструментов НСК. Участники – 42 человека.

С 15 по 17 февраля проведены 66 консультаций «Тренинг «Карьера NEXT» для гостей и участников выставки по вопросам применения профессиональных стандартов, независимой оценки квалификаций; ознакомили с цифровыми ресурсами НСК в профессиональном самоопределении, выборе образовательной организации и карьерном развитии для школьников, студентов и посетителей выставки.

С 14 по 15 февраля приняли и организовали участие представителей региона в тематических вебинарах АНО «Национальное агентство развития квалификаций», посвященных развитию всероссийских проектов проект «Национальная система квалификаций – конструктор карьеры», проект «Кадры для высокотехнологичного предприятия», проект «Компетенции XXI века: определение, развитие и оценка общих компетенций», проект «Квалификация НАСТАВНИК».

16 февраля 2023 года состоялось открытие Кейсового чемпионата по клиентоцентричности среди сотрудников КГКУ ЦЗН. 01 марта 2023 года проводилась защита решений кейсов командами КГКУ ЦЗН и кураторами кустовых объединений в режиме ВКС. В мероприятии приняли участие 57 команд.

16 февраля 2023 года в МВДЦ «Сибирь» состоялся Мастер - класс «Постановка финансовых целей на разных этапах жизни». Приняли участие студенты СПО и школьники, более 126 человек. С ребятами сформировали понимание о наиболее выгодных способах оплаты обучения в учебном заведении. Обсудили как получить дополнительные баллы к ЕГЭ при поступлении. Сделали вывод, что правильный выбор своей будущей профессии - это задел прочного фундамента своего финансового благополучия на всю жизнь.

21 февраля организован вебинар «Профессиональные стандарты и НОК в сфере ЖКХ» с участием 59 человек.

31 марта 2023 года в режиме онлайн состоялась Дискуссионная площадка «Клиентоцентричность - новая реальность СЗН» с участием ключевых работодателей Заполярья (ЗФ ПАО «ГМК» Норильский никель», АО «Норильско-Таймырская энергетическая компания»). В открытом диалоге состоялось обсуждение проблемных вопросов кадрового обеспечения предприятий и сформированы предложения по усовершенствованию технической составляющей работы на ЕЦП «Работа России».

6 апреля Проведение XIII Межрегионального профориентационного фестиваля «ПрофУЕСиЯ: ориентиры молодым. Профориентация-в цифру». Среди участников фестиваля были представители 29 регионов. 4 спикера подготовили выступления, которые погрузили участников в сферу IT: осветили цифровизацию с научной стороны; рассказали, чем особенно программирование и как начать свой путь в данной сфере; отметили сторону работодателей и их требования, а также поделились личным опытом построения карьеры. Всего зарегистрировано 2474 человека, количество просмотров фестиваля за первый день составило: 4166. 14 апреля 2023 года в рамках Всероссийской недели сбережений со школьниками 5-х классов, школы МАОУ СШ № 108 состоялся Мастер – класс «От чего зависит благосостояние семьи».

Школьники 5х классов узнали, как сделать, чтобы в семье всегда хватало средств для полноценной жизни, совершая необходимые покупки и при этом не забывать об отдыхе и развлечениях. Узнали, кто такие «транжиры» и «скряги». На практике составляли план распределения доходов для юриста, журналиста и ученого, определяли сумму за год на счете будущих покупок. Узнали, что такое «подушка финансовой безопасности» и выполнили расчет ее для семей с разными доходами.

28 апреля 2023 года проведен вебинар по организации проектной деятельности в КГКУ ЦЗН «Проактивная команда!» (при участии Сидоренко Анны Александровны – эксперта, начальника отдела администрирования грантовой программы Красноярского края Краевого центра поддержки и развития общественных инициатив). Приняли участие 45 центров занятости населения Красноярского Края и представители Агентства труда и занятости населения Красноярского края).

28 апреля выступил с докладом «Участие в реализации сетевых программ повышения квалификации Базового центра: опыт 2022 года и перспективы 2023 года» на вебинаре по обмену опытом между участниками сетевой формы реализации программ

повышения квалификации Базового центра для участников проектов АНО НАРК среди других субъектов РФ.

В рамках реализации “Стратегии развития профессиональной ориентации населения в Красноярском крае до 2030 года” проведены вебинары по инновационным проектам “Волонтерская “Лаборатория новых форм” (12 мая) и “Нетворкинг: ребенок-родитель-работодатель” (10 мая и 11 октября).

11 мая 2023 года проведён мастер-класс, посвящённый Дню российского предпринимательства на тему: «Самозанятость. Всё что нужно знать!». В мероприятии участвовали школьники 9-х классов МАОУ «Средняя школа № 69 им. Поздеева А.Г. и МАОУ СШ №137, охвачено 90 школьников. Со школьниками обсудили преимущества самозанятости от работы по найму, основные факторы успеха бизнеса и научились считать критический объем продаж, при котором предприниматель уже не несёт убытки, но ещё не получает прибыли. Подробно рассмотрели процесс регистрации самозанятости, выполнения расчетов с клиентами и оплату налогов в мобильном приложении «Мой налог».

В течение года по графику, нашим сотрудником, методистом отдела развития квалификаций, к.э.н., доцентом Агалаковой Анной Владимировной осуществлялось посещение образовательных школ г. Красноярска.

Работа проводилась со школьниками разных классов, всего охватили 231 школьника. На мастер-классе формировали основы финансовой грамотности, согласно возрастным особенностям школьников (11 классы - грамотное управление своим или семейным бюджетом учились распределять доходы по системе JARS-budgeting. Составляли план распределения доходов для юриста, журналиста и ученого, определяли сумму за год на счете будущих покупок. На практике определяли точку безубыточности по предложенным данным, выбирали оптимальную систему налогообложения и выявляли все возможные риски в бизнесе).

На базе Красноярского краевого центра профориентации и развития квалификаций в 2023 году проведены семинары «Самозанятость: современность и перспектива» в три этапа.

Самозанятость - форма получения вознаграждения за свой труд непосредственно от заказчиков. Также это возможность получать дополнительный доход. Можно официально работать днем, а вечером подрабатывать, например, репетитором. Самозанятые платят налоги, как и другие предприниматели, но по низкой ставке.

Основной целью методического отдела Центра профориентации стала возможность рассказать о всех плюсах и минусах данного налогового режима для граждан (безработных), желающих оформить самозанятость.

Семинар - практикум "Основы предпринимательства" стал традиционным в нашем Центре. На протяжении нескольких лет мы работаем с безработными гражданами, которые хотят организовать предпринимательскую деятельность, и уже активно работающие в этом направлении, но которые хотят получить актуальные знания.

После завершения семинаров каждый участник получил электронный сертификат.

23 июня 2023 года в рамках Всероссийской ярмарки трудоустройства в МВДЦ «Сибирь» Мероприятие организован и проведен семинар-практикум "Клиентский сервис - от трендов к острой необходимости", модератор - Д.И. Лямина. В мероприятии приняли участие 27 специалистов КГКУ ЦЗН.

28 июля, 15 и 23 августа – были проведены мероприятия для участников ТИМ Юниор, где активные школьники разбирались в вопросах построения карьеры с помощью 5-шаговой модели, где затронули тему анализа рынка труда, своих склонностей, а также аспект развития собственных компетенций и навыков. В мероприятиях приняли участие порядка 60 человек.

6 сентября организован семинар по реализации проектов АНО НАРК для ПОО с участием 47 человек.

10 октября организован семинар с докладом «Кадры будущего: какого сотрудника ждет работодатель» (проекты АНО НАРК в развитии кадров). Участниками семинара стали 50 человек, среди которых присутствовали студенты и преподаватели КГБПОУ «Техникум инновационных промышленных технологий и сервиса, а также представители ФЯО ФГУП «ГХК».

25 октября организован и проведен Красноярский межрегиональный форум развития квалификаций «НСК - драйвер формирования трудовых ресурсов» с участием представителей федеральных и региональных органов исполнительной власти субъектов России, НАРК, СПК, работодателей, ЦОК, образовательных организаций высшего и профессионального образования, службы занятости населения. На форуме, ведущие эксперты обсудили важные вопросы, связанные с приоритетами рынка труда, системой квалификаций и профориентационным минимумом.

В первом треке участники обсудили приоритеты рынка труда в Красноярском крае, важные инструменты национальной системы квалификаций для кадрового обеспечения приоритетных отраслей экономики, а также вопросы образования и кадровой политики предприятий в современных условиях. В рамках данного трека также был представлен опыт Сахалинской области в области кадровой политики и аналитика рынка труда от SuperJob.

Во втором нашли своё отражение тематики профориентационного минимума в системе образования и его реализации в Красноярском крае, профориентационный проект АНО «НАРК» «Шаг в профессию», а также практики профориентационной деятельности в сельском хозяйстве и металлургии.

На Форуме были активно задействованы представители предприятий и образовательных организаций, которые приняли участие в дискуссии и делились своим опытом.

В форуме приняли участие 383 человека очно и более 2,3 тысяч просмотров записи трансляции форума.

14 ноября организован и проведен круглый стол «Карьера будущего: подготовка кадров с СПО». Подведение промежуточных итогов реализации мероприятий по формированию и внедрению адаптивной модели подготовки кадров со средним профессиональным образованием в интересах и с участием АО «РЕШЕТНЁВ. Участие в круглом столе приняли представители министерства образования Красноярского края, а также специалисты ПОО региона. Всего в работу круглого стола было привлечено 30 человек.

22 ноября – Проведена онлайн-конференция в сфере профессиональной ориентации «PROFI STRATEGY» для карьерных консультантов, профориентологов, педагогов образовательных организаций где были актуализированы темы проектирования карьерной траектории, эффективного инструментария при выборе профессии, ситуации на рынке труда, а также построения личного бренда, 1123 просмотра.

07 декабря организован вебинар «Карьера будущего, исходя из опроса студентов» для ПОО участников опроса в рамках проекта «НСК - конструктор карьеры» с привлечением 24 участников.

12 декабря для специалистов ЦЗН г. Лесосибирска прошел тренинг «Экс(ин)клюдивная карьера» в рамках декадника «Мир профессий» для подростков-инвалидов и детей с ОВЗ. Со специалистами разобрали подходы и основные направления профориентационной работы с данной категорией населения.

За отчетный период подготовлены статьи:

Август-сентябрь – на всероссийский конкурс АНО «Национальное агентство развития квалификаций» подано 5 заявок с конкурсными материалами, подготовленными и размещенными в печатных и интернет СМИ регионального и федерального уровня. По итогам конкурса 26 декабря КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций» объявлен победителем в двух номинациях

(Лучший материал в социальных медиа – публикации во ВКонтакте, Лучший журналистский материал в региональных СМИ) - ежеквартальное издание «PRO Карьеру» заняло третье место в номинации «Лучший материал в корпоративном СМИ» всероссийского конкурса АНО «Национальное агентство развития квалификаций» - «НСК в отражении российских СМИ».

## 9. Оценка качества оказания образовательных и консультационно-методических услуг

В течение 2023 года сотрудниками отдела социологических исследований рынка труда проводились выборочные опросы граждан на предмет оценки качества образовательных и консультационных услуг, оказываемых Центром. Результаты опросов граждан представлены в таблице.

### Результаты оценки качества, содержательности и доступности образовательных и консультационно-методических услуг

№ п/п	Название программы	Качество услуги	Содержательность информации	Доступность, понятность материала	Замечания	Предложения
1.	ДПП ПО "Повар"	5	4,8	4,5	-	-
2.	ДПП ПК «Сервис для клиента и клиентоориентированность. Безконфликтное коммуникативное поведение»	5	4,8	5		Больше обрабатывать информацию в практике (собеседования, игра, резюме). Добавить примеры положительного опыта внедрения сервиса для клиентов из организаций разного уровня и из разных регионов
3.	ДПП ПК “Психолого-педагогический минимум наставника”	4,8	4,7	4,9	-	Больше проведенных тренингов и тестирований
4.	Семинар- практикум «Основы предпринимательской деятельности»	4,9	4,7	5	-	-
5.	ДПП ПК "СЗН 2.0. Новые подходы в работе службы занятости населения"	5	4,8	5		Хотелось бы больше кейсов, больше разбора ситуаций на практике
6.	ДПП ПК "Осужденные как объект и клиенты работы начальников отрядов, обеспечивающих успешную адаптацию граждан на рынке труда после освобождения"	4,5	4,6	4,9	-	Необходимо добавить в лекционный материал ссылки на нормативную базу, которая необходимо для применения в социальной работе в ИУ непосредственно. Законодательные аспекты по пенсионным реформам.

7.	ДПП ПК "Профорориентационный минимум для классных руководителей"	5	5	5	-	Увеличить количество практики
8.	ДПП ПП "Карьерное консультирование"	5	5	4,9	-	Чтобы вся форма обучения проходила в очном режиме / все 4 сессии были «очно»
9.	Семинар «Основы предпринимательства»	4,9	4,8	4,9	-	Увеличить число конкретных примеров слушателей
10.	Семинар "Проекты НСК. Карьера будущего"	4,5	4,4	4,5	-	Сделать семинар интереснее
11.	ДПП ПК "Кадровый консультант СЗН"	4,9	4,8	4,9		Провести обучение кадрового и карьерных консультантов совместно, т.к. в отдалённых районах зачастую 1 человек может выполнять обе функции и очень жаль, что в это раз не удалось прослушать и ту и ту информацию. Хотелось бы, чтобы обучений очного формата, было больше
12.	ДПП ПК "Карьерный консультант СЗН"	5	4,7	5		Чаще проходить обучения подобного формата, на различные темы: по всем государственным услугам и их оформлению; клиентоориентированность; ЖС; формирование специалиста ЦЗН, как компетентного, позитивного, клиентоориентированного специалиста, как лицо предоставляющее государственные услуги. Больше проработанных сложных ситуаций в работе ЕЦП, ошибки.
	<b>Средний балл</b>	<b>4,9</b>	<b>4,75</b>	<b>4,9</b>	-	-

Для проведения внутреннего аудита было выбрано 1 программа профессиональной переподготовки, 1 программа профессионального обучения, 7 программ повышения квалификации, 2 семинара, 1 семинар-практикум. Оценки программ по критериям «качество», «содержательность», «доступность, понятность материала» варьируются от 4,75 до 4,9 баллов по 5-ти балльной шкале. Средний балл качества оказываемых образовательных и консультационных услуг составляет 4,9; содержательности информации – 4,75; доступности и понятности материала – 4,9.

Таким образом, исходя из результатов внутреннего аудита, можем сделать вывод, что в целом обучающиеся по основным программам профессионального обучения и

дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации, слушатели семинаров демонстрируют достаточно высокую степень удовлетворенности качеством предоставления Центром образовательных и консультационно-методических услуг. В дальнейшем необходимо учесть замечания и пожелания граждан в плане дальнейшего усовершенствования организационной и учебно-методической составляющих образовательных и консультационно-методических услуг.

## **10. Финансово-хозяйственная деятельность**

Учреждение осуществляет следующие виды деятельности приносящие доход, не являющиеся основными видами деятельности Учреждения:

1. Образовательные услуги:

а) осуществление образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, повышения квалификации; основным программам профессионального обучения.

б) обучение работодателей и работников вопросам охраны труда.

2. Психолого-профориентационные услуги:

- профессиональный отбор (подбор);

- профессиональное консультирование с использованием различных техник;

- профессиональное и профориентационное тестирование;

- социальная адаптация;

- психологическая поддержка.

3. Разработка методических пособий по вопросам профессиональной ориентации и предпринимательской деятельности в целях методического обеспечения учреждений всех типов и организаций, независимо от их ведомственной подчиненности, организационно-правовых форм и форм собственности.

4. Осуществление издательско-полиграфической деятельности, выпуск и распространение печатной продукции, информационных, методических и других материалов по договорам и заявкам.

5. Услуги по подбору персонала, помощь в расстановке кадров, оценка психологической совместимости сотрудников, повышение психологической компетентности (проведение тренингов, обучающих семинаров, коуч-сессий, мастер-классов, игр и т.п.) по запросам работодателей.

6. Организация и проведение выставок, семинаров, конференций, лекций, в том числе с участием зарубежных фирм, школ бизнеса и других структур.

7. Проведение социологических и маркетинговых исследований по заявкам и договорам организаций и учреждений всех типов, независимо от их ведомственной подчиненности, организационно-правовых форм и форм собственности.

8. Оказание услуг по проведению экспертизы проектов (бизнес-планов).

Стоимость платных услуг регламентируется утвержденным директором прейскурантом цен на услуги, согласованным с руководителем агентства труда и занятости населения Красноярского края. Оплата платных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет). Полученный доход расходуется на цели в соответствии с Уставной деятельностью и действующим законодательством.

Балансовая стоимость имущества, закрепленного за учреждением на праве оперативного управления на 1 января текущего года составила 8928,4 тыс. рублей, в том числе балансовая стоимость недвижимого имущества 8028,8 тыс. рублей, общая балансовая стоимость движимого имущества 899,6 тыс. рублей, в том числе балансовая стоимость особо ценного движимого имущества 0 тыс. рублей.

## Информация об учреждении за 2023 год

Показатель	Количество
Штатная численность	38 чел.
Фактическая численность	34 чел.
Объем средств субсидии на выполнение гос. задания	28246,2 тыс.руб.
Объем средств субсидии на иные цели	364,8 тыс.руб.
Доходы от платной деятельности	13019,1 тыс.руб.
Привлекаемые сотрудники (количество договоров = сумма расходов):	44 = 3210,6 тыс.руб.

### 11. Выводы

Деятельность Краевого государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций» соответствует Уставу и в полной мере отражена в приказах по основной деятельности, в локальной нормативной документации:

1. Общие сведения об образовательной организации в полном объеме соответствуют требованиям пункта 3 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и приказу Министерства образования и науки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией». Открытость образовательной организации обеспечена размещением на официальном сайте образовательной организации информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.kcr24.ru](http://www.kcr24.ru)).

2. Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, основные программы профессионального обучения разрабатываются и корректируются с учетом требований профессиональных стандартов. С учетом актуальной и прогнозируемой ситуации на рынке труда разработаны программы различных вебинаров, семинаров, мастер-классов.

3. Сотрудники Центра систематически проходят повышение квалификации и профессиональную переподготовку в соответствии с направлениями своей профессиональной деятельности. Кадровый состав Центра представлен приглашенными высококвалифицированными педагогическими работниками ведущих вузов г. Красноярск, имеющими ученую степень кандидата наук, высшее профессиональное образование и многолетний стаж педагогической деятельности, а также представителями работодателей с соответствующей квалификацией и специализацией.

4. Материально-техническая база в целом соответствует требованиям учебных дисциплин и обеспечивает осуществление образовательной деятельности в Центре на достаточно высоком уровне.

5. Активно осуществляется работа по внедрению профессиональных стандартов, независимой оценке квалификаций и подготовке профессиональных кадров в рамках развития национальной системы квалификаций в регионе.

6. Деятельность Центра осуществляется по различным направлениям: организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования; предоставление образовательных, консультационных и методических услуг; информирование о положении на рынке труда в субъекте РФ; организация общественно-значимых мероприятий в сфере образования и науки, молодежной политики Красноярского края; проведение социологических и прикладных исследований и др.

## **12. Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
<b>1.</b>	<b>Образовательная деятельность</b>	<b>569 чел.</b>
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	325 чел.
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	77 чел.
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по основным программам профессионального обучения, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	167 чел.
1.4	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	130 чел.
1.5	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения, в том числе:	46 ед.
1.5.1	Программ повышения квалификации	21 ед.

1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	15 ед.
1.5.3	Основных программ профессионального обучения	10 ед.
1.6	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	17 ед.
1.6.1	Программ повышения квалификации	8 ед.
1.6.2	Программ профессиональной переподготовки	2 ед.
1.6.3	Основных программ профессионального обучения	7 ед.
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	–
1.8	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	–
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	-
1.10	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	-
1.11	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	–
1.11.1	Высшая	–
1.11.2	Первая	–

1.12	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	–
1.13	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	100%
<b>2.</b>	<b>Научно-исследовательская деятельность</b>	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	–
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	–
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	–
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	–
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	–
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	–
2.7	Общий объем НИОКР	–
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	–
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	–
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	–

2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	-
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	2
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	—
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	—
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	—
<b>3.</b>	<b>Финансово-экономическая деятельность</b>	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	41 265,3 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	—
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	—
<b>4.</b>	<b>Инфраструктура</b>	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	317,8 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	1063,5 кв. м

4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	0 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	-
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	-
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	-

Председатель рабочей группы



А.В. Пугач

Члены рабочей группы:



Е.В. Семякина

С.Г. Дорофеева

Т.А. Демидова

Е.Д. Новикова

М.Н. Анисахарова

И.С. Новикова