

Краевая служба занятости

**РАБОТА
РОССИИ**

Уважаемые читатели!

Этот выпуск посвящен работе специалистов краевой службы занятости. Благодаря деятельности этих людей многие жители нашего региона получают необходимую помощь: трудоустраиваются, повышают квалификацию, приобретают востребованные профессии, открывают собственное дело, адаптируются на рынке труда.

Специалисты центров занятости – универсальные консультанты. Они готовы помочь любому соискателю и работодателю в предоставлении широкого перечня государственных услуг и сервисов.

Консультанты нацелены на индивидуальный подход, решение жизненных и бизнес-ситуаций клиентов с момента первого обращения до реализации конечной цели.

Постоянно проводится обучение специалистов новым технологиям и методам взаимодействия с клиентами. Особое внимание уделяется молодым кадрам. Для этого внедряется система наставничества, что позволяет сохранять преемственность и передачу накопленного опыта.

Высокий уровень компетентности подтвержден во время участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения.

Наши достижения не раз отмечались на общероссийском уровне. Так, Федеральным центром компетенций в сфере занятости ВНИИ труда Минтруда России Красно-



ярский край включен в число регионов-лидеров и отмечен кубком за внедрение ценностей клиентоцентричности в работу службы занятости.

Столь высокая оценка свидетельствует о том, что сотрудники службы занятости полны идей, инициативны, участвуют в реализации множества инновационных проектов, могут и умеют работать в режиме многозадачности.

Особенно важны эти навыки в условиях проводимой модернизации службы занятости – от нашей совместной работы зависит экономическое благополучие, качество жизни тысяч людей нашего края.

В.В. Новиков, руководитель агентства труда и занятости населения Красноярского края



СЛУЖБА ЗАНЯТОСТИ В ЛИЦАХ

*герои номера – директора ЦЗН,
работающие в службе занятости более 30 лет*

Татьяна Викторовна Батюк: «В 1991 году начался мой путь в службе занятости Иланского района. Говорят, надо каждые семь лет менять работу, чтобы профессионально не перегореть. Это не относится к нашей службе. У нас постоянно что-то новое: методика, документы, подходы, направления. В 90-е годы самостоятельно разрабатывали программу занятости района, узнавали, какие предприятия работают, какие отрасли развиты, анализировали перспективы развития.



Многих своих коллег могу назвать специалистами с большой буквы. Благодаря их ежедневному труду уровень безработицы за 30 лет снизился в 4 раза (с 2,5% до 0,6%), вдвое увеличилось число участников общественных работ. Более 100 жителей района организовали собственное дело при содействии центра занятости.

Главным достижением считаю положительное отношение клиентов к нашей работе – они знают, что в центре занятости им оперативно помогут с трудоустройством или заполнением кадровой потребности, предоставят множество других услуг.

Мое пожелание: службе – быть! И расти, развиваться, внедрять современные технологии, воспитывать новых специалистов – умных, ищущих, знающих и влюбленных в свое дело».

Татьяна Николаевна Голубева: «В 1991 году районная администрация пригласила меня возглавить отдел труда и занятости населения. С того времени и до сегодняшнего дня являюсь руководителем центра занятости населения Козульского района.

Услуги центра занятости всегда востребованы работодателями и ищущими работу гражданами.

Одно из важных направлений работы – поддержка малого бизнеса, сельского хозяйства, ремесленничества. Ежегодно семь жителей района получают единовременную финансовую помощь на организацию собственного дела, многие из них создают новые рабочие места. В этом году начинающие предприниматели занялись производством эфирных масел, продуктов питания, строительством, оказанием бытовых услуг.



Коллектив глубоко заинтересован в качественном и эффективном взаимодействии с клиентами. Каждый посетитель центра занятости получает шанс найти свое место в жизни, начать все заново, реализовать себя. Пожалуй, это и есть главное достижение в работе.

В текущем году в коллектив приняты два новых специалиста. Выпускники – это чистый лист бумаги, как научишь их работать, так они и пойдут по жизни. Терпение, знания и трудолюбие – очень хороший пример для молодых сотрудников.

Простое и важное пожелание: повышать качество предоставляемых услуг, развивать оперативность, мобильность, восприимчивость к новому. Всегда быть на шаг впереди, чтобы достойно справиться с поставленными задачами».





Ольга Михайловна Пермякова: «Осенью 1991 года в Рыбинском районе были созданы бюро по занятости населения.

В 2006 году я стала директором районного центра занятости.

Оценивая результаты работы, могу сказать точно: служба занятости изменилась в лучшую сторону. Расширился спектр задач, мы стали частью экономического блока. Развиваются современные направле-

ния: трудовая мобильность, кадровое обеспечение инвестиционных проектов, поддержка малого бизнеса.

Показатели впечатляют: доля трудоустроенных граждан от числа обратившихся увеличилась за последние 30 лет с 33% до 96%.

В 14 раз возросло количество граждан, ежегодно направляемых на профобучение. Участниками мероприятий временной занятости стали тысячи человек.

Трудно переоценить вклад каждого специалиста в стабильность на муниципальном рынке труда. Профессиональная работа, творческий поиск и самоотверженный труд – залог успеха в нашей сфере. Мы ценим доверие граждан, считаем важным достижением низкий уровень безработицы.

Хочется пожелать коллегам успехов, поддержки единомышленников и реализации всех начинаний».



Татьяна Ефимовна Ткаченко: «Большеулуйское районное бюро труда и занятости населения образовано в марте 1992 года. Первый этап становления службы был не простым: отсутствовал практический опыт работы, не хватало обученных специалистов.



Постепенно менялись статусы службы, методики работы, увеличивалось количество функций и услуг, штат пополнялся новыми сотрудниками.

Показатели рынка труда свидетельствует о значительном улучшении ситуации. Так, за 30 лет численность безработных граждан снизилась на 78%, количество трудоустроенных возросло на 23%, число заявленных вакансий – на 43%. Ежегодное увеличение предложений работы свидетельствует об экономической активности крупных и средних предприятий.

В настоящее время у нас шесть сотрудников, у четверых – стаж работы превышает 12 лет. Своим многолетним опытом они с удовольствием делятся с вновь принятыми специалистами. Постоянное развитие профессиональных компетенций – отличная возможность для карьерного роста. Так, одна из сотрудниц, занимавшая должность инспектора, теперь трудится начальником отдела трудоустройства.

Умение сплотить людей в спаянный, дружный коллектив, создать в нем рабочую атмосферу и доброжелательный микроклимат – настоящее искусство. За годы существования центра сложилась команда, нацеленная на достижение общей цели».



Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в Красноярском крае

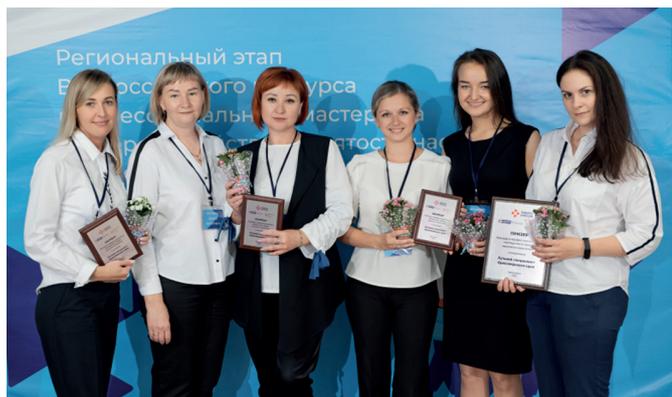
В Красноярске прошел финал регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения.

За звание лучшего специалиста боролись 40 участников. В финал вышли лучшие из лучших – 8 компетентных, активных и коммуникабельных специалистов, которые успешно прошли все задания заочного тура. Ими стали кадровые и карьерные консультанты центров занятости населения Красноярска, Норильска, Шарыпово, Лесосибирска, ЗАТО г. Железногорск, Дивногорска, Новоселовского района.

Очный тур состоял из двух конкурсных заданий: «визитная карточка» и решение кейсов по клиентоцентричности.

В «Визитной карточке» участницы рассказывали о себе, своих сильных сторонах и ярких достижениях. У каждого финалиста была всего одна минута, чтобы успеть рассказать самое главное о себе и выделиться среди других конкурсантов.

Условия кейсов оглашались перед финалом, и участницы готовили их в качестве домашнего задания – презентацию и публичное выступление (защиту). На выбор было предложено несколько ситуаций для решения, и конкурсанткам необходимо было представить описание проблемы, описание сервиса, принципы клиентоцентричности, ожидаемые результаты, и затем в течение двух минут озвучить свои решения перед членами конкурсной комиссии.

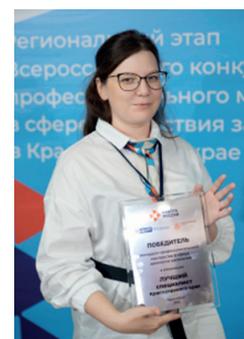


Оценивала конкурсантов специальная комиссия, в числе которой – представители органов власти, крупных компаний, сферы общественных связей и коммуникаций, профессиональные журналисты.

Конкурсной комиссии предстояло сделать сложный выбор, ведь все финалистки блестяще справились с конкурсными заданиями.



Звание «Лучший карьерный консультант» получила Надежда Сергеевна Яковлева, ведущий инспектор отдела занятости населения по Кировскому району КГКУ «ЦЗН г. Красноярск».



Звание «Лучший кадровый консультант» получила Ксения Викторовна Кузьмина, ведущий инспектор КГКУ «ЦЗН г. Дивногорска».

Наталья Александровна Гармашева, заместитель руководителя агентства труда и занятости населения Красноярского края:

«Сегодня служба занятости – на пути модернизации. Задана высокая планка – это качественное предоставление государственных услуг, индивидуальный подход, цифровизация, внедрение новых сервисов. Для достижения результата необходимо постоянное развитие. Прошедший в крае конкурс профессионального мастерства показал, что сферу занятости представляют деятельные и эффективные специалисты».

Отметим, что данный конкурс проходит впервые. На федеральном этапе Красноярский край представляла Надежда Сергеевна Яковлева, которая стала победителем в категории «Лучший карьерный консультант».

