

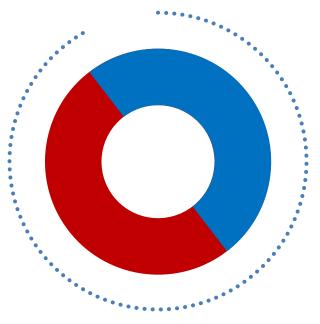
# Развитие компетентности наставников, как инструмент развития персонала

#### Елистратова Татьяна –

начальник центра научно-технической информации и библиотек Красноярской железной дороги



### Татьяна Елистратова



### 20 лет

работаю с персоналом

### 10 лет

Заместитель начальника дирекции управления движением по кадрам и социальным вопросам | HRd

- штат 3400 человек
- 4 структурных подразделения

### 18 лет

руководитель

#### Предпосылки обращения к проблеме организации

# НАСТАВНИЧЕСТВА

в 2012 году







неудовлетворенность молодежи существующей системой наставничества



случаи нарушения безопасности движения и охраны труда в первый год работы



увольнения по собственному желанию в первый год работы



необходимость оптимизации затрат на оплату сверхурочных работ



Количество сотрудников, которым необходимо сдать экзамен до того как приступить к самостоятельной работе

90%

### Виды и формы наставничества

#### Формализованное наставничество

- наставничество в рамках руководства стажировкой работников, связанных с обеспечением безопасности движения поездов;
- наставничество в рамках руководства адаптацией работников, не связанных с обеспечением безопасности движения поездов, впервые трудоустроившихся в компанию;
- кураторство в отношении вновь назначенных руководителей;
- руководство стажировкой кандидата из резерва на замещение руководящей должности.

#### Неформализованное наставничество

- развитие сотрудников непосредственным руководителем (обратная связь, менторинг, коучинг и т.д.);
- оказание помощи в развитии профессиональных и корпоративных компетенций более опытным сотрудником.





Компетенции наставников

Способность к развитию

Развитие сотрудников

Формирование командности

Управление исполнением

Лидерство, как стиль руководства



















#### I часть премии

20%

#### II часть премии

- если бывший стажер не уволился по собственному желанию в течение одного года после допуска к самостоятельной работе
- если не было транспортных происшествий и иных связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта событий и случаев производственного травматизма, допущенных по вине наставника или стажера в отчетном периоде

Присвоение звания «Лучший наставник»

Поощрение наградами, ценными подарками

Зачисление кураторов единый кадровый резерв



СПЕЦИАЛЬНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ, ДЕЛОВАЯ И УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ ДОСТУП
К ЭЛЕКТРОННЫМ
БИБЛИОТЕКАМ И
ПОИСКОВЫМ БАЗАМ
ДАННЫХ

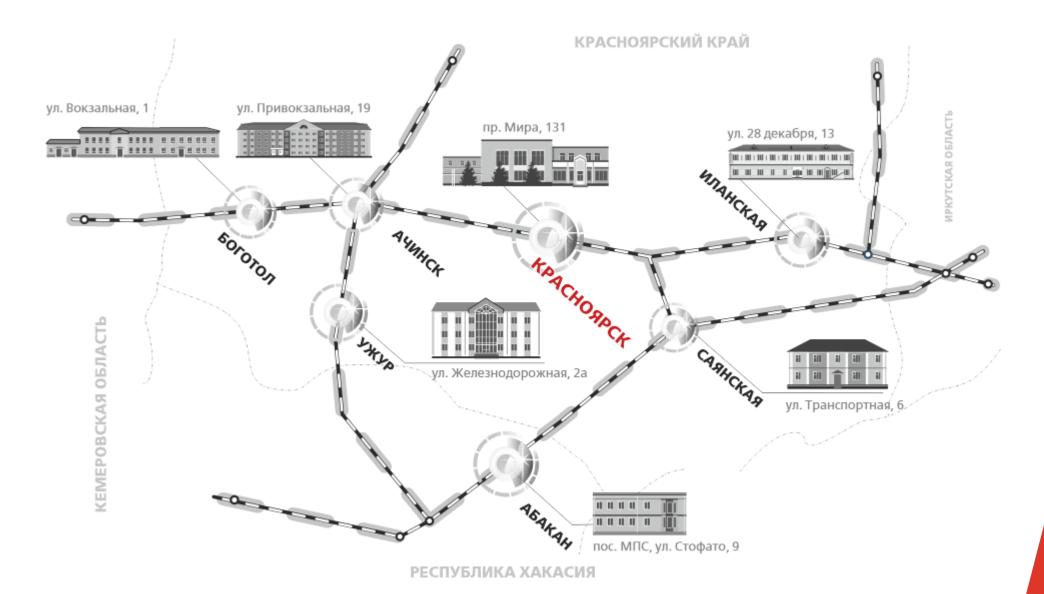


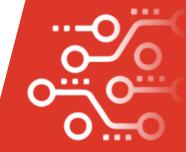
### Основная задача центра -



информационный поток

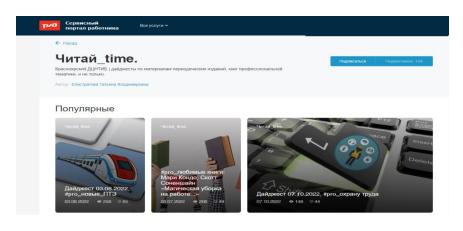
## Библиотеки центра







# Блог «Читай\_time» на сервисном портале работника ОАО «РЖД»





#### Сайт центра



#### Информационное сопровождение мероприятий







### Тематические рассылки

Хотите первыми узнавать всё самое важное и интересное?



**Теперь** актуальная информация будет поступать регулярно



Эффективность

01

Увеличение численности персонала с развитыми профессиональными компетенциями и повышение познавательнопоисковой активности сотрудников

02

Повышение вовлеченности и удовлетворенности персонала

03

Укрепление и поддержание единого информационного поля Компании

04

Повышение привлекательности HR-бренда Компании



Снижение затрат на подготовку персонала

