

Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций»

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБОУ ДПО

«Красноярский краевой центр профориентации
и развития квалификаций»


З.А. Исмагилова
2020г.
Приказ № _____ от 01 2020 г

**ДПП ПК «Когнитивные искажения, снижающие профессиональную компетентность
профконсультанта»**

специалистов краевых государственных учреждений службы занятости населения
Красноярского края

Красноярск, 2020

Аннотация

Настоящая программа имеет своей целью приобретение слушателями основных психологических компетенций для эффективного оказания государственных услуг при взаимодействии с безработными гражданами.

Категория слушателей - допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование по программе подготовки специалистов среднего звена.

Форма обучения- очная.

Объём – 24 часов (4 учебных дня)

Ожидаемый результат:

В результате обучения слушатель должен:

знать:

- нормативные и правовые акты в сфере занятости населения;
- стандарты Российской Федерации в сфере занятости населения;
- федеральные и региональные административные регламенты предоставления госуслуг в области занятости населения;
- программы содействия занятости населения;
- особенности рынка труда и потребность в кадрах;
- формы, методы и порядок проведения работ при предоставлении госуслуг;
- типы и характеристики граждан - получателей госуслуг;
- этика делового общения;
- программное обеспечение и правила работы на персональном компьютере, с оргтехникой и другими техническими средствами;
- правила работы со служебной информацией;
- порядок ведения учета и оформления необходимой документации, составления отчетности, номенклатура дел.

уметь:

- планировать работу;
- выстраивать эффективное взаимодействие с клиентами, специалистами ЦЗН, работодателями;
- выявлять мотивацию обращения заявителя в ЦЗН и определять перечень необходимых госуслуг;
- анализировать полученные сведения о профессии, квалификации, стаже работы, возрасте, семейном положении обратившегося в ЦЗН гражданина и соотносить полученные данные с потребностями рынка труда;
- выявлять степень достоверности предоставленных данных;

- учитывать в общении с клиентами особенности возрастной и социальной психологии, психологии кризисных состояний;
- изучать и внедрять в практику личной работы передовой отечественный и зарубежный опыт организации занятости населения;
- использовать результаты мониторинга рынка труда для повышения качества и эффективности труда;
- выполнять работы с применением современных информационных технологий;
- использовать современную оргтехнику и средства коммуникации;
- вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в ЦЗН;
- проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность и терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние.

Выдаваемый документ: удостоверение о повышении квалификации.

Учебный план образовательной программы

№ п/п	Наименование разделов (модулей), дисциплин	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			лекции	практические	лабораторные	самостоятельная	
1	Когнитивные искажения - системные ошибки мышления, влияющие на процесс коммуникации и принятия решений.	4	2	2	-	-	опрос
1.1	Поведенческая экономика по Д. Канеману. Основы этологии.	2	1	1	-	-	опрос
1.2	Причины возникновения когнитивных искажений. Искажение, исключение и обобщение как неизбежные процессы кодировки субъективного опыта.	2	1	1			опрос
2	Наиболее распространенные виды когнитивных искажений.	6	3	3	-	-	опрос
2.1	Блокирующие когнитивные искажения на примере эффекта якоря.	1	0,5	0,5	-	-	опрос
2.2	Принцип эвристики доступности.	1	0,5	0,5	-	-	опрос
2.3	Синдром выученной беспомощности.	1	0,5	0,5	-	-	опрос
2.4	Поляризация и генерализация мнений.	1	0,5	0,5	-	-	опрос
2.5	Селективное восприятие.	1	0,5	0,5	-	-	опрос
2.6	Эффект каскада информации.	1	0,5	0,5	-	-	опрос
3	Профилактика и способы борьбы с когнитивными искажениями.	10	4	6	-		опрос
3.1	Условия, необходимые для полноценного критичного мышления и эффективного принятия решений. Метод кластеризации для построения достоверных	3	1	2	-	-	опрос

	стереотипов.						
3.2	Метамоделю как способ сбора точной информации.	2	1	1	-	-	опрос
3.3	Вопросы, связывающие мышление человека с его опытом.	2	1	1	-	-	опрос
3.4	Навыки рефлексии и самонаблюдения в формировании адекватных суждений.	1	0,5	0,5	-	-	опрос
3.5	Роль эмоций и избыточного стресса в вопросах принятия решений.	2	1	1	-	-	опрос
4	Анализ ситуаций и решений на предмет наличия когнитивных искажений в контексте профессионального опыта участников.	3	-	3	-	-	опрос
	Итоговая аттестация	1	-	1	-	-	Зачет
	ИТОГО:	24	9	15	-	-	