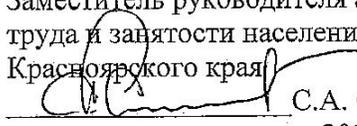


АГЕНТСТВО ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
**«КРАСНОЯРСКИЙ КРАЕВОЙ ЦЕНТР ПРОФИОРИЕНТАЦИИ  
И РАЗВИТИЯ КВАЛИФИКАЦИЙ»**

СОГЛАСОВАНО

Заместитель руководителя агентства  
труда и занятости населения  
Красноярского края

  
С.А. Селонин  
«    »                    201\_\_ г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБОУ ДПО «Красноярский  
краевой центр профориентации и  
развития квалификации»

  
А. Исмагилова  
«10» января 2018 г.

Приказ № 03 от «10» января 2018 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**Консультирование клиентов службы занятости: интегративный подход**

## **Аннотация**

Настоящая программа имеет своей целью повышение профессиональной квалификации специалистов краевых государственных учреждений службы занятости населения Красноярского края в рамках реализации интегративного подхода в сфере консультирования клиентов службы занятости; освоение интегративного использования инструментов психологической поддержки, профессиональной ориентации и социальной адаптации в процессе консультирования безработных граждан.

**Категория слушателей** - допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование по программе подготовки специалистов среднего звена.

**Форма обучения**- очная, с отрывом от производства.

**Объём** – 32 часов (4 учебных дня)

### **Ожидаемый результат:**

В результате обучения слушатель должен:

#### ***знать:***

- типы и характеристики граждан — получателей услуг ЦЗН, основные типы их проблем;
- основы психологического консультирования;
- правила профессионального консультирования;
- универсальные факторы, обеспечивающие позитивный эффект при оказании услуг по психологической поддержке, профессиональной ориентации и социальной адаптации;
- понятие внешнего и внутреннего запроса клиента и их влияние на логику и структуру консультативного процесса;
- основные инструменты индивидуального психологического консультирования, доступные для интеграции в процесс профессиональной ориентации и социальной адаптации при индивидуальной работе с различными категориями безработных граждан;
- приемы индивидуальной психологической поддержки в ходе предоставления различных государственных услуг в групповом формате;
- методику работы по купированию деструктивных признаков стресса и утилизации элементов неадекватного поведения клиентов;

#### ***уметь:***

- проводить индивидуальное и групповое консультирование граждан;
- применять разные виды и методы психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями ситуации граждан;
- оценивать психологическое состояние граждан и учитывать его при дальнейшем взаимодействии с ними;
- выстраивать эффективное взаимодействие с гражданами, специалистами ЦЗН;
- давать позитивную интерпретацию поведения клиента, независимо от его истинных потребностей и мотивов;

- выбирать методы консультирования сообразно ситуации и клиентскому запросу, отличать позицию «клиента» от позиции «заказчика» в консультативном процессе.

**Выдаваемый документ:** удостоверение о повышении квалификации.

## Учебный план образовательной программы

п/п	Наименование разделов (модулей) и дисциплин	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			лекции	практические занятия	лабораторные занятия	самостоятельная работа	
1	Основы интегративного консультирования	26	4	20		2	
1.1	Интегративное консультирование	6	2	4			Устный опрос
1.2	Алгоритмы индивидуальной консультации с различными внешними запросами	10	1	8		1	Индивидуальное домашнее задание
1.3	Алгоритм групповой консультации по психологической поддержке с различными внешними запросами	10		8			Индивидуальное домашнее задание
2	Особенности поведения клиента в процессе интегративного консультирования	4		2	2		
2.1	Практика работы при наличии деструктивных признаков стресса и элементов неадекватного поведения клиента	4		2	2		
	Итоговая аттестация	2					Зачет
	итого:	32					