

Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций»

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор КГБОУ ДПО

«Красноярский центр профориентации  
и развития квалификаций»

\_\_\_\_\_  
3.А. Исмагилова  
2020г.

Приложение \_\_\_\_\_ 01 \_\_\_\_\_ 2020 г



**ДПП ПК «Психологическая готовность специалистов службы занятости  
к работе с инвалидами»**

специалистов краевых государственных учреждений службы занятости населения  
Красноярского края

## **Аннотация**

Настоящая программа имеет своей целью приобретение слушателями основных психологических компетенций для эффективного оказания государственных услуг при взаимодействии с инвалидами.

**Категория слушателей** - допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование по программе подготовки специалистов среднего звена.

**Форма обучения**- очная, с отрывом от производства.

**Объём** – 24 часа (4 учебных дня)

## **Ожидаемый результат:**

В результате обучения слушатель должен:

### ***знать:***

- Нормативные и правовые акты в сфере занятости населения;
- Стандарты Российской Федерации в сфере занятости населения;
- федеральные и региональные административные регламенты предоставления госуслуг в области занятости населения;
- программы содействия занятости населения;
- особенности рынка труда и потребность в кадрах;
- формы, методы и порядок проведения работ при предоставлении госуслуг;
- типы и характеристики граждан - получателей госуслуг;
- этика делового общения;
- программное обеспечение и правила работы на персональном компьютере, с оргтехникой и другими техническими средствами;
- правила работы со служебной информацией;
- порядок ведения учета и оформления необходимой документации, составления отчетности, номенклатура дел.

### ***уметь:***

- планировать работу;
- выстраивать эффективное взаимодействие с клиентами, специалистами ЦЗН, работодателями;
- выявлять мотивацию обращения заявителя в ЦЗН и определять перечень необходимых госуслуг;
- анализировать полученные сведения о профессии, квалификации, стаже работы, возрасте, семейном положении обратившегося в ЦЗН гражданина и соотносить полученные данные с потребностями рынка труда;
- выявлять степень достоверности предоставленных данных;

- учитывать в общении с клиентами особенности возрастной и социальной психологии, психологии кризисных состояний;
- изучать и внедрять в практику личной работы передовой отечественный и зарубежный опыт организации занятости населения;
- использовать результаты мониторинга рынка труда для повышения качества и эффективности труда;
- выполнять работы с применением современных информационных технологий;
- использовать современную оргтехнику и средства коммуникации;
- вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в ЦЗН;
- проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность и терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние.

**Выдаваемый документ:** удостоверение о повышении квалификации.

## Учебный план образовательной программы

№ п/п	Наименование разделов (модулей), дисциплин	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			лекции	практические	лабораторные	самостоятельная	
<b>1</b>	<b>Психологическая готовность специалиста СЗ как комплекс знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно осуществлять профессиональное взаимодействие с людьми с инвалидностью.</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	-	-	опрос
1.1	Механизм доминанты А. А. Ухтомского – доминанта на другого.	1	1	-	-	-	опрос
1.2	Нейромышечные способы управления деятельностью сердечно-сосудистой и нервной систем.	1	-	1	-	-	
1.3	Понятие и условия возникновения сердечно-мозговой когерентности.	1	1	-	-	-	
<b>2</b>	<b>Психоэмоциональный компонент готовности специалиста к работе с людьми с инвалидностью.</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	-	<b>1</b>	-	опрос
2.1	Понятие и виды чувственной нормы.	2	2	-	-	-	опрос
2.2	Энергетические возможности эмоций и чувств.	2	1	-	1	-	опрос
2.3	Современные исследования понятия «счастья» и его источников.	1	1	-	-	-	
<b>3</b>	<b>Когнитивный компонент готовности. Представление об основных психологических проблемах людей с Инвалидностью.</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	-	<b>1</b>	опрос
3.1	Инструменты вербального и не вербального влияния.	4	1	2	-	1	опрос
3.2	Изоляция, одиночество - основные компоненты в структуре негативных	3	1	2	-	-	опрос

	переживай личности.						
3.3	Фрустрация – психическое состояние, вызванное неуспехом в удовлетворении потребностей или желаний.	2	1	1	-	-	опрос
3.4	Акцентуации характера как следствие комплекса неполноценности	2	1	1	-	-	опрос
4.	<b>Ценностно-мотивационный и индивидуально-личностный аспекты готовности. Психософия (психо-йога) А. Афанасьева как типологическая система, изучающая структуру приоритетов человека.</b>	2	1	1	-	-	опрос
5.	<b>Анализ проблемных ситуаций из опыта работы, заданных участниками тренинга.</b>	2	-	1	-	1	опрос
	<b>Итоговая аттестация</b>	1	-	-	1	-	Зачет
	<b>ИТОГО:</b>	24	10	9	2	2	