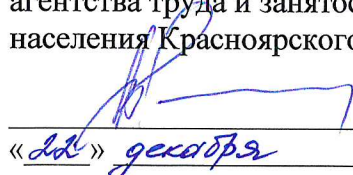


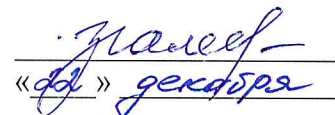
СОГЛАСОВАНО

Руководитель
агентства труда и занятости
населения Красноярского края


В.В. Новиков
«24» декабря 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр
профориентации и развития квалификаций»


З.А. Галеева
«24» декабря 2023 г.

ПЛАН РАБОТЫ

КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций» на 2024 год

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат	Кол-во меропр иятий	Отдел агентства
1. Организация проведения общественно-значимых мероприятий в сфере образования, науки и молодежной политики				7	
1.1	Организация и проведение Межрегиональной конференции по клиентоцентричности «Человек. Бизнес. Служба занятости»	1-3 квартал	Внедрение принципов клиентоцентричности в деятельность органов службы занятости населения, повышение профессиональных компетенций сотрудников службы занятости населения, обмен лучшими практиками стейкхолдеров клиентоцентричности	1	ОСРП
1.2	Межрегиональный профориентационный фестиваль «ПрофYESиЯ: ориентиры молодым»	апрель	Популяризация добровольческого профориентационного движения края. Привлечение внимания общественности к профессиональной ориентации и занятости молодежи	1	ПО
1.3	Организация и проведение регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения	2-3 квартал	Формирование положительного имиджа службы занятости населения; повышение профессионального уровня специалистов и качества оказываемых услуг населению	1	ОСРП

1.4	Подготовка заявок для участия в федеральном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения	2-3 квартал	Представление победителей регионального этапа Конкурса на федеральном этапе: подготовка заявок, фото - и видеопрезентаций	1	ОСРП
1.5	Организация и проведение Кейс-чемпионата службы занятости населения	2-3 квартал	Повышение уровня знаний, развитие клиентоцентричных компетенций и вовлеченности сотрудников в вопросы модернизации службы занятости населения и основные мероприятия, а также определение уровня владения клиентоцентричными компетенциями сотрудников при решении конкретных жизненных и бизнес-ситуаций. Проведение мероприятия в выездном формате в рамках смены ТИМ «Бирюса»	1	ОСРП
1.6	Всероссийская ярмарка трудоустройства «Работа России. Время Возможностей»	июнь	Кадровое обеспечение предприятий Красноярского края, в том числе осуществляющих деятельность в приоритетных отраслях экономики	1	ОТ
1.7	Межрегиональный Форум «НСК – драйвер формирования трудовых ресурсов»	IV квартал	Организация работы переговорных площадок, посвященных лучшим практикам и перспективам развития инструментов национальной системы квалификаций с привлечением региональных и федеральных исполнительных органов, работодателей, организаций профессионального и высшего образования, граждан и других участников рынка труда	1	ПО
2. Методическое обеспечение образовательной деятельности				61	
2.1. Развитие национальной системы квалификаций				18	
2.1.1	Организация и проведение мероприятий для специалистов краевых государственных учреждений службы занятости населения (далее - КГКУ ЦЗН), образовательных организаций, работодателей по вопросам применения инструментов национальной системы квалификаций (далее – НСК)	I полугодие, II полугодие	Семинары/вебинары для повышения компетентности специалистов КГКУ ЦЗН в вопросах НСК	2	ПО
		январь, апрель	Мероприятия по сопряжению проекта «Шаг в профессию» и профориентационного минимума	2	ПО
		март, май, сентябрь, октябрь, ноябрь	Семинары/вебинары по развитию НСК: «Инструменты НСК в кадровой политике организаций»	5	ПО

		март, ноябрь, декабрь	Семинар/вебинар «Карьера будущего через проекты НСК»	3	ПО
		ежекварталь но	Проведение заседаний Управляющего совета по развитию НСК в Красноярском крае	4	ПО
2.1.2	Сопровождение реализации пилотного проекта по применению инструментов НСК в кадровом обеспечении предприятий отдельных приоритетных отраслей экономики Красноярского края (далее – проект)	в течение года	Вовлечение дополнительного числа предприятий оборонно-промышленного комплекса, действующих на территории края, в реализацию модели ускоренной подготовки кадров для предприятий края совместно с АНО «НАРК»	2	ПО
2.2. Профессиональное самоопределение молодежи, реализация профориентационных проектов. Содействие развитию профессионального добровольчества				16	
2.2.1	Сопровождение реализации краевых инновационных профориентационных проектов:				
2.2.1.1	«Профориентационный нетворкинг»	февраль, сентябрь	Проведение вебинаров, круглых столов для масштабирования успешных практик реализации проекта	2	ПО
2.2.1.2	«Диплом качества» в профессиональной ориентации»	апрель, сентябрь	Проведение отборочных мероприятий. Формирование электронной библиотеки практик лауреатов и победителей проекта	2	ПО
2.2.1.3	«Волонтерская «Лаборатория новых форм»	март-май, сентябрь- ноябрь, август	Организация и проведение онлайн - школы волонтеров-профориентаторов <i>(2 курса)</i> . Разработка онлайн - курса для наставников волонтеров-профориентаторов <i>(1 курс)</i>	3	ПО
2.2.1.4	«Разработка кейсов региональной модели профориентационной деятельности»	декабрь	Формирование межведомственной электронной библиотеки окейсованных профориентационных практик <i>(не менее 10 практик)</i>	1	ПО
2.2.2	Ведение группы добровольческого (волонтерское) профориентационного движения «Твои горизонты»	в течение года	Развитие и поддержка социально значимой волонтерской профориентационной деятельности среди молодежи, формирования компетенций волонтеров-профориентаторов, наставников <i>(8 постов в месяце)</i>	1	ПО
2.2.3	Создание регионального сообщества специалистов в области профессиональной ориентации	1, 3 квартал	Создание и функционирование региональной методической площадки для получения новых знаний и обмена опытом специалистов различных ведомств,	2	ПО

			занимающихся профориентационной работой (разработка положения, организация и проведение разговорных площадок, сторителлингов)		
2.2.4	Формирование банка материалов для специалистов ЦЗН «Карьерный помощник»	ноябрь	Создание систематизированного инструментария (игры, упражнения, сценарии занятий, тренингов и т.д.) в разрезе клиентских групп для их маршрутизации в рамках оказания услуг по профессиональной ориентации, психологической поддержке, социальной адаптации	1	ПО
2.2.5	Участие в выставке «Образование. Профессия и карьера»	февраль	Консультативная площадка по профессиональной ориентации и самоопределению	1	ПО
2.2.6	Проведение профориентационной смены «Моя карьера-мое будущее»	август	Модульная смена в лагере, посвященная профессиональному самоопределению: 1 модуль (1 неделя) – все о себе, неделя самопознания; 2 модуль (2 неделя) – современный рынок труда; 3 модуль (3 неделя) – инструменты профориентации и карьерные возможности	1	ПО
2.2.7	Организация и проведение мероприятия в рамках Единого дня профориентации старшеклассников «Профессия - путь к успеху»	март	Создание условий для обоснованного выбора профессионально-образовательной траектории, учитывая возрастные особенности и ситуацию на рынке труда	1	ПО
2.2.8	Организация и проведение мероприятия в рамках декадника «Мир профессий» для подростков с ОВЗ	декабрь	Создание условий для профессионального самоопределения детей с ОВЗ и инвалидностью, включая информирование о востребованных профессиях и перспективе трудоустройства	1	ОМП
2.3. Развитие компетенций специалистов службы занятости населения Красноярского края				16	
2.3.1	Формирование маршрутов клиентских групп в рамках оказания услуг и сервисов КГКУ ЦЗН	1-3 квартал	Картированы и описаны клиентские маршруты в разрезе отдельных клиентских групп и услуг (сервисов), содержащих последовательность действий определенной клиентской группы в рамках взаимодействия с государственным учреждением службы занятости населения при осуществлении полномочий в соответствии с законодательством о занятости населения	4	ОСРП

2.3.2	Проведение обучающих тренингов, направленных на повышение коммуникативных компетенций сотрудников КГКУ ЦЗН	1 раз в полугодие	Формирование коммуникативных компетенций сотрудников для повышения показателей дружелюбия и партнерства Индекса клиентоцентричности	2	ОСРП
2.3.3	Подготовка рекомендаций по работе сотрудников контакт-центра («горячей линии») с клиентами КГКУ ЦЗН	1 квартал	Рекомендации по работе контакт-центра («горячей линии»), включая: - наличие сценариев (скриптов) для операторов по всем услугам и сервисам службы занятости населения; - прием звонков не позднее третьего сигнала вызова; - ведение статистики о работе контакт-центра, доступной руководству государственного учреждения службы занятости населения в виде еженедельных отчетов; - возможность предварительной записи на прием	1	ОСРП
2.3.4	Разработка методических рекомендаций по организации мероприятий КГКУ ЦЗН, направленных на повышение клиентского опыта	в течение года	Разработка методических материалов по проведению мероприятий, направленных на повышение уровня клиентского опыта и внедрения принципов на основе анализа передовых практик корпоративных университетов. Методические рекомендации для КГКУ ЦЗН по организации мероприятий: 1) Проведение дней, когда руководство «меняется» рабочими местами с сотрудниками приема; 2) Конкурс «Клиентоцентричный сотрудник»	2	ОСРП
2.3.5	Организация конкурса лучших практик КГКУ ЦЗН	2 квартал	Проведение конкурса по представлению лучших практик, реализуемых в интересах внешних или внутренних клиентов по показателю или группе показателей индекса клиентоцентричности в КГКУ ЦЗН	1	ОСРП
2.3.6	Организация выездных семинар-практикумов «Служба занятости 2.0» на базе кустовых объединений центров занятости населения	ежеквартально	Повышение уровня знаний и компетенций сотрудников КГКУ ЦЗН, в том числе обмен лучшими практиками	4	ОСРП
2.3.7	Проведение онлайн-квизов (одномоментное тестирование)	1 раз в полугодие	Содействие развитию клиентоцентричных компетенций сотрудников КГКУ ЦЗН; повышение	2	ОСРП

	сотрудников всех КГКУ ЦЗН) по теме клиентоцентричности		профессионального уровня специалистов КГКУ ЦЗН и качества оказываемых ими услуг		
2.4. Проведение прикладных исследований				6	
2.4.1	Исследование внутреннего клиента службы занятости населения Красноярского края и его клиентоцентричных компетенций	1 квартал	Получение информации о потребностях в обучении внутреннего клиента службы занятости населения Красноярского края с целью повышения его квалификации в соответствии с профессиональным стандартом и развития клиентоцентричных компетенций	1	ОСРП
2.4.2	Исследование портрета (профиля) отдельных клиентских групп (работодателей)	в течение года	Формирование 3 профилей клиентских групп (с учетом результатов глубинного интервью), включающих описание характеристик определенной группы работодателей, которые необходимо учитывать при организации взаимодействия с данными клиентскими группами	1	ОСРП
2.4.3	Исследование портрета (профиля) отдельных клиентских групп (граждан)	в течение года	Формирование 4 профилей клиентских групп, (с учетом результатов глубинного интервью), включающих описание характеристик определенной группы граждан, которые необходимо учитывать при организации взаимодействия с данными клиентскими группами	1	ОСРП
2.4.4	Опрос высвобожденных граждан, не обратившихся в органы службы занятости населения	2, 3 квартал	Выяснения причин не обращения за содействием в трудоустройстве	1	ОП
2.4.5	Опрос граждан обратившихся в органы службы занятости и снятых с регистрационного учета за длительную неявку или отказ от посредничества	февраль, май	Оценка общей удовлетворенности граждан качеством оказанных государственных услуг в сфере занятости населения	1	ОП
2.4.6	Мониторинг состояния и результативности профориентационной работы в Красноярском крае	4 квартал	Получение и анализ информации о качестве профориентационной работы в рамках апробации независимой оценки качества профориентационной деятельности в Красноярском крае для принятия управленческих решений по усовершенствованию профориентационной работы	1	ПО

2.5. Мероприятия по содействию предпринимательской деятельности и повышению финансовой грамотности населения				5	
2.5.1	Мастер-класс «Постановка финансовых целей»	февраль	Знакомство старшеклассников с высшими образовательными организациями города Красноярска. Особенности поступления, возможности бюджетного и внебюджетного обучения. Формирование понимания правильный выбор своей будущей профессии - это задел прочного фундамента своего финансового благополучия на всю жизнь	1	ПО
2.5.2	Мастер-класс «Как распознать и избежать финансовых мошенников» в форме чаепития для лиц 50+	март	Формирование финансово грамотного поведения наиболее уязвимых категорий граждан при встрече с мошенниками, повышение защищенности их интересов при умении вовремя распознать мошенников. Выработка необходимого алгоритма действий гражданина, чтобы избежать личных финансовых потерь	1	ПО
2.5.3	Эксперт сессия «Дружи с финансами» посредством познавательных и развивающих игр	апрель	Повышение финансовой грамотности. Планирование своих доходов и расходов, выбор оптимальной системы налогообложения, грамотное инвестирование финансов в будущее экономики страны и свое будущее для студентов образовательных организаций профессионального и высшего образования. Игры: «Конкурент», «Монополия», «Налоговый эксперт»	1	ПО
2.5.4	Семинар-практикум «Основы предпринимательской деятельности» в рамках Дня российского предпринимательства	май	Формирование базовых представлений о возможностях и рисках при осуществлении предпринимательской деятельности, формирование прибыли, налоговые режимы и информирование о формах поддержки предпринимателей со стороны государства	1	ОТ
2.5.5	Актуализация и реализация модуля «Основы финансовой грамотности» для различных категорий граждан в рамках учебных программ КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций»	ноябрь	Роль финансовой грамотности в жизни современного человека, развитие данной компетенции. Формирование долгосрочных сбережений и финансовой «подушки безопасности» для непредвиденных обстоятельств. Составление личного финансового плана и проведение анализа своих доходов и расходов	1	ПО

3. Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации				1840	
				чел. час	
3.1	Обучение сотрудников КГКУ ЦЗН	в течение года	Повышение уровня знаний сотрудников КГКУ ЦЗН	1840	

Условные обозначения отделов агентства:

ПО – отдел профессионального обучения и профориентации;

ОСРП – отдел стратегического развития и проектов;

ОТ – отдел трудоустройства;

ОП – отдел программ занятости и рынка труда;

ОМП – отдел материальной поддержки и специальных программ.