

АГЕНТСТВО ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ КРАЕВОЙ ЦЕНТР ПРОФОРИЕНТАЦИИ
И РАЗВИТИЯ КВАЛИФИКАЦИЙ»

ПРИКАЗ

г. Красноярск

«09» января 2024 года

№ 02

О введении положения

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом КГБОУ ДПО «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 09.01.2024 Положение «О политике лояльности оказания образовательных услуг».
2. Признать утратившим силу приказ № 50/1 от 14.02.2022.
3. Настоящий приказ вступает в силу с 09.01.2024.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



З.А. Галеева

АГЕНТСТВО ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ КРАЕВОЙ ЦЕНТР ПРОФОРИЕНТАЦИИ
И РАЗВИТИЯ КВАЛИФИКАЦИЙ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

З.А. Галеева

2024г.



ПОЛОЖЕНИЕ

«О ПОЛИТИКЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ»

Красноярск, 2024

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение принято в соответствии с требованиями п.5 ст. 54 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 и п. 7 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг.

1.2. Положение является локальным актом Краевого государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций» (далее по тексту «Центр»), утверждено приказом директора Центра, его действие распространяется на всех работников и обучающихся Центра.

1.3. Политика лояльности оказания образовательных услуг направлена на снижение стоимости платных образовательных услуг (предоставления скидки) по договору об оказании платных образовательных услуг с целью обеспечить возможность удовлетворения образовательных потребностей лиц, имеющих желание или необходимость повысить свой образовательный уровень, получить знания в новой для себя профессиональной сфере.

1.4. Центр праве снизить стоимость образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности.

1.5. Настоящее положение устанавливает основания и порядок изменения (снижения) стоимости (предоставления скидок) платных образовательных услуг в Центре, определяет категории обучающихся, заказчиков образовательных услуг, которым могут быть предоставлены скидки, определяет должностных лиц, уполномоченных принимать решения о предоставлении скидок (далее уполномоченные лица), а также устанавливает размеры скидок и (или) порядок их определения.

2. Термины и определения

2.1. Обучающийся – физическое лицо, осваивающий образовательную программу.

2.2. Заказчик – физическое и/или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или заказывающее образовательные платные услуги для себя или иных лиц на основании договоров об оказании платных образовательных услуг.

2.3. Скидка – уменьшение стоимости платных образовательных услуг по договорам об оказании платных образовательных услуг за фиксированный период времени на установленную в соответствии с настоящим Положением величину.

2.4. ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

3. Порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

3.1. Право на снижение стоимости платных образовательных услуг распространяется на всех желающих получить профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование.

3.2. При наличии соответствующих оснований обучающийся или заказчик образовательных услуг обращаются к работнику Центра, обеспечивающего заключение от имени Центра договоров об оказании платных образовательных услуг. При необходимости при обращении прикладываются сканы документов, подтверждающих основание. Работник Центра осуществляет проверку комплектности и правильности оформления документов, подтверждающих наличие оснований для предоставления скидки, принятое от обучающегося и/или заказчика при обращении.

3.3. Скидка обучающимся может быть предоставлена в каждом отдельном случае на период,

определенный в договоре.

3.4. Скидка обучающимся предоставляется на момент ее действия.

3.5. Одновременно может быть предоставлено только один вид скидок по отношению к установленной стоимости обучения. При одновременном наличии у слушателя права на получение скидки по двум и более основаниям, ее размер определяется по основанию, предполагающему наибольшую скидку.

3.6. Приказом директора Центра могут назначаться и иные скидки, период действия которых регламентируется приказом, такие как «Приведи друга», «Предновогодние скидки для всех», «Скидки обучающимся женщинам к 8 марта», «Скидки обучающимся мужчинам к 23 февраля», «Сезонные скидки» и т.д.

3.7. Стоимость платных образовательных услуг может также определяться уровнем спроса и предложения и оговаривается при заключении договора и/или контракта между лицами, заключающие с Центром договор об оказании платных образовательных услуг (обучающиеся или их законные представители, иные заказчики услуг) и работниками, обеспечивающие заключение от имени Центра договоров об оказании платных образовательных услуг (к данной категории также относится заключение договоров/контрактов на электронных торговых площадках, где заключение договоров/контрактов зависит от того, кто предложит минимальную цену).

3.8. Работники, обеспечивающие заключение от имени Центра договоров об оказании платных образовательных услуг, а так же лица, заключающие с Центром договор об оказании платных образовательных услуг (обучающиеся или их законные представители, иные заказчики услуг) знакомятся с настоящим положением на сайте Центра: www.kcp24.ru.

3.9. Основанием для лишения обучающегося снижения стоимости в течение срока, на который оно было предоставлено, является нарушение обучающимся Устава Центра и/или Правил внутреннего распорядка, за которое обучающемуся объявлено дисциплинарное взыскание.

4. Снижение стоимости платных образовательных услуг юридическим лицам

4.1. Юридическим лицам, направляющим на обучение своих сотрудников, клиентов предоставляются скидки в размере:

- до 15 % – при участии 2 представителей;
- до 20 % – при участии 3 представителей и более;
- до 10 % – организациям, работники которых ранее проходили обучение в Центре.

4.2. Органам службы занятости населения, направляемых на обучение граждан, признанными в установленном законом порядке безработными гражданами, женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, в соответствии с подпунктом 1.1.4. пункта 1.1. Задачи № 1 Приложения № 2 к подпрограмме «Активная политика занятости населения и социальная поддержка безработных граждан» государственной программы Красноярского края «Содействие занятости населения», утвержденного Постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 №502-п – до 60 %.

4.3. Директорам и специалистам служб занятости населения Красноярского края, Республики Хакасия, Республики Тыва – до 30 %.

- 20% – работникам организаций, предоставляющих Центру места прохождения производственного обучения и производственной практики.

5. Снижение стоимости платных образовательных услуг физическим лицам

5.1. Физическому лицу, повторно поступающему на обучение по образовательным программам, предоставляется скидка на обучение в размере до 5% при предъявлении подтверждающего документа об обучении в Центре, полученного в течение последних пяти лет.

5.2. Обучающемуся лицу предоставляется скидка на обучение (от полной стоимости) в размере:

- до 5% – лицо, единовременно оплативший весь курс обучения;
- до 10% – инвалидам 1-й и 2-й групп, инвалидов с детства;
- до 10% – матерям-одиночкам, многодетным семьям.

5.3. Физическому лицу, поступающему на очное, очно-заочное обучение с применением ДОТ, заочное обучение с применением ДОТ, возможно предоставление скидки в размере – до 60%.

6. Снижение стоимости платных образовательных услуг сотрудникам Центра и членам их семей

6.1. Сотрудникам Центра (кроме работающих на условиях внешнего совместительства), проходящим обучение не по направлению своей деятельности, предоставляется скидка в размере до 60%.

6.2. Сотруднику может быть предоставлена скидка другого размера, если обучение по программам ДПО является производственной необходимостью и соответствует занимаемой должности и профессии. Скидка за обучение предоставляется на основании обращения, ходатайства непосредственного руководителя работника, резолюции директора Центра и оформляется Соглашением к договору на оказание платных услуг. Размер скидки определяется индивидуально в каждом конкретном случае.

6.3. Членам семей сотрудников Центра (близкие родственники) предоставляется скидка на обучение, размер которой определяется индивидуально по решению директора Центра до 30 % от стоимости обучения.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение утверждается и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора Центра.

7.2. Порядок и размеры предоставления скидок по оплате платных образовательных услуг в Центре определяются директором самостоятельно.

7.3. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора Центра.