

Согласовано
Руководитель агентства
труда и занятости
населения Красноярского
края


В.В. Новиков

Утверждаю
Директор КГБОУ ДПО
«Красноярский центр
профессиональной
ориентации и
психологической поддержки
населения»




З.А. Исмагилова

**Программа развития
краевого государственного бюджетного образовательного учреждения
дополнительного профессионального образования
«Красноярский центр профессиональной ориентации
и психологической поддержки населения»
(дополнительное профессиональное образование)
на 2016 – 2021 гг.**

Красноярск, 2016

Содержание

	Введение	3
1	Информационная справка	3
2	Паспорт Программы	5
3	Характеристика ключевых позиций	7
4	Основные направления реализации мероприятий	8
5	Характеристика современного состояния и аналитико-прогностическое обоснование развития центра	10
6	Анализ состояния и проблем развития Центра	11
7	Результаты swot-анализа	12
8	Концепция модели образовательной системы Организации	13
9	Ожидаемые результаты	15

Введение

Программа развития КГБОУ ДПО «Красноярский центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения» (далее – Центр, Организация) определяет стратегическую цель, основные задачи Центра как одного из ключевых операторов профессиональной ориентации и психологической поддержки населения Красноярского края в целом, описывает главные направления преобразований, развития Центра, комплекс необходимых мероприятий и ресурсов, направленных на достижение целевых показателей.

Данная программа разработана с учетом стратегических документов и прогнозных стратегий развития Красноярского края, Российской Федерации: Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 03.11.2006 г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Стратегии национальной безопасности Российской Федерации на период до 2020 года; Указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки», Дорожной карты изменений в отраслях социальной сферы, направленной на повышение эффективности образования и науки; Государственной программы «Развитие образования» на 2013–2020 годы; Проекта стратегии социально-экономического развития Красноярского края до 2020 года, Стратегии развития профессиональной ориентации населения в Красноярском крае до 2020 года.

В Программе учтены Планы и Программы социально-экономического развития Красноярска и Красноярского края.

1. Информационная справка

Наименование: Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Красноярский центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения»;

Сокращенное наименование: КГБОУ ДПО «Красноярский центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения».

Местонахождение Организации: 660059, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Семафорная, д. 433/2.

Телефон: 8 (391) 201-55-80

E-mail: kcp24@mail.ru

Адрес сайта в сети Интернет: <http://kcp24.ru>

ОГРН 1022401802928 ИНН 2460021518

Лицензия на право ведения образовательной деятельности: № 5798-л от 28 июля 2011 г.

Единоличным исполнительным органом учреждения является директор, который назначается и освобождается от должности Учредителем в соответствии с действующим законодательством.

Учредителем и собственником имущества Учреждения является Красноярский край.

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет агентство труда и занятости населения Красноярского края, агентство по управлению государственным имуществом Красноярского края, иные органы государственной власти Красноярского края в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2. Паспорт Программы

Наименование программы	Программа развития КГБОУ ДПО «Красноярский центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения»
Цель и задачи	<u>Цель:</u> совершенствование образовательной среды, обеспечивающей наиболее благоприятные условия для удовлетворения образовательных потребностей граждан в области дополнительного профессионального образования. <u>Задачи:</u> 1. Совершенствование содержания, организационных форм, методов и технологий дополнительного профессионального образования, разработка программ нового поколения, направленных на развитие инновационной деятельности, информационных технологий, психологической поддержки населения. 2. Обеспечение доступности и равных возможностей получения обучающимися дополнительного профессионального образования. Привлечение обучающихся, имеющих проблемы со здоровьем, инвалидов, мигрантов к занятиям в организации. Расширение диапазона образовательных услуг в соответствии с запросами рынка труда. 3. Модернизация содержания дополнительного профессионального образования. Создание программ нового поколения, отвечающих требованиям современных стандартов в соответствии с запросами рынка труда. 4. Разработка подходов и принципов повышения качества, доступности и эффективности в соответствии с меняющимися запросами населения и перспективными задачами общества. 5. Повышение эффективности управления в организации, совершенствование нормативно-правовой базы деятельности организации. 6. Укрепление материально-технической базы организации. 7. Повышение уровня информированности населения о деятельности организации.
Сроки и этапы реализации Программы	<u>2016-2021 годы</u> I. Организационно-подготовительный этап 2016 г. (Разработка и формирование основных нормативных правовых документов для последующего развития деятельности организации).

	II. Основной этап 2017-2019 гг. (Переход на новую модель функционирования с применением новой нормативной базы). III. Заключительно-обобщающий этап 2020-2021 гг. (этап широкого развертывания Программы и переход к планомерному и устойчивому развитию организации на основе реализации целей и задач Программы).
Объемы и источники финансирования	Программа реализуется за счет средств краевого бюджета и приносящей доход деятельности Центра.
Ожидаемые результаты	1. Качественное обеспечение прав, слушателей и граждан, обратившихся за услугой в Центр, на развитие, личностное самоопределение и самореализацию. 2. Увеличение охвата обучающихся дополнительными профессиональными программами. 3. Повышение удовлетворенности населения качеством услуг организации. 4. Повышение вариативности, качества и доступности услуг для каждого. 5. Улучшение инфраструктуры организации. 6. Укрепление материально-технической базы организации.

3. Характеристика ключевых позиций

Статус Программы:

Программа является внутренним нормативным документом Организации, определяющим тактические цели, задачи, содержание, пути и способы их реализации. Она служит основой для составления годовых планов Центра. Программа открыта для внесения изменений и дополнений, рассматриваемых коллективом Центра и утверждаемых директором.

Стратегическая цель: совершенствование образовательной среды, обеспечивающей наиболее благоприятные условия для удовлетворения образовательных потребностей граждан в области дополнительного профессионального образования.

Миссия Центра: создание образовательного пространства, создающего условия для повышения конкурентоспособности населения Красноярского края на рынке труда.

Предмет деятельности Центра:

- обеспечение необходимых образовательных условий для личностного и профессионального развития обучающихся;
- повышение социокультурной и профессиональной компетенции обучающихся;
- использование и распространение передового педагогического опыта, прогрессивных методов и технологий;
- организация методической работы, направленной на совершенствование образовательных программ, повышение квалификации работников Центра;
- участие в конференциях, семинарах, программах и проектах.

Этапы развития:

Программа развития рассчитана на 6 лет (2016-2021 гг.)

Наименование этапа	Сроки	Содержание этапа
1 этап организационно-подготовительный	2016	1. Создание нормативно-правовой основы, адекватной миссии, усовершенствованной модели Центра. 2. Корректировка образовательных программ с учетом внесения изменений в содержание образования. 3. Корректировка учебных планов с учетом включения «ситуации успеха». 4. Разработка образовательных программ на основе программы

		развития учреждения. 5. Совершенствование и модернизация структуры научно-методического обеспечения образовательного процесса. 6. Осуществление мониторинговых процедур на основе использования пакета диагностических методик.
II – этап Основной	2017-2019	Переход Центра в новое качественное состояние в следующих направлениях: - создание условий для повышения качества дополнительного профессионального образования; - реализация системы, способствующей формированию свободной физически здоровой, духовной богатой нравственной личности; - совершенствование ресурсного потенциала Центра.
III – этап Заключительно-обобщающий	2020-2021	Анализ результатов реализации Программы развития КГБОУ ДПО «Красноярский центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения». Дополнение научно-методических ресурсов Центра.

4. Основные направления реализации мероприятий

4.1. Организация и осуществление процесса дополнительного профессионального образования на основе реализации совокупности компетентностного, системно-деятельностного, личностно-ориентированного и технологического подходов.

4.2. Модернизация образовательной системы, педагогических кадров при обновлении содержания, использования традиционных и инновационных средств, создания и реализации модульно-накопительной системы обучения.

4.3. Создание оптимальных условий для развития различных видов деятельности (научно-исследовательской, экспериментальной, профориентационной, инновационной) Центра и внедрение их результатов в образовательную практику.

4.4. Разработка и внедрение механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг с участием их потребителей.

4.5. Совершенствование единой информационно-образовательной среды на основе новых технологий при обеспечении возможности дистанционного сопровождения профессиональной деятельности педагогов.

4.6. Развитие сетевого взаимодействия и партнерства с иными учреждениями и организациями, реализующими программы дополнительного профессионального образования.

4.7. Обновление материально-технического и информационного обеспечения деятельности Центра.

4.8. Координация деятельности Организации на основе современных подходов к управлению качеством дополнительного профессионального образования, консультационных услуг.

4.9. Обеспечение качества и доступности образовательных услуг.

4.10. Формирование духовно-нравственных основ развития и социализации личности в поликультурной среде городского округа на основе толерантного подхода.

4.11. Повышение качества профессионального образования как фактора реализации человеческого потенциала в экономике региона.

4.12. Использование ресурсов дополнительного профессионального образования как способа расширения возможностей выбора индивидуальных образовательных траекторий и развития творческого потенциала личности.

4.13. Развитие системы мотивации педагогических кадров к профессиональному росту, совершенствование системы дополнительного профессионального образования.

4.14. Обеспечение равных возможностей для получения психологической поддержки и развития квалификаций лицам с особыми образовательными возможностями, лицам с ОВЗ.

Оказание образовательных услуг осуществляется на платной основе. Размер оплаты определяется, исходя из общего уровня цен на образовательные услуги, инфляции и иных экономических показателей, утверждается директором по согласованию с руководителем агентства труда и занятости населения Красноярского края.

Оказание образовательных услуг осуществляется на основе договоров об оказании платных образовательных услуг на основании положения.

Принципы реализации Программы

Реализация Программы строится на следующих принципах:

- программно-целевой подход, который предполагает единую систему планирования и координации настоящей Программы;
- информационной компетентности всех участников образовательного процесса о ходе реализации программы;
- вариативности приемов и методов по реализации задач развития Центра;

- включения в решение задач Программы развития всех заинтересованных организаций.

Система контроля

Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Красноярский центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения» выступает основным разработчиком Программы, организует и координирует управление ее реализацией.

Руководство и оперативное управление программой осуществляется директором. Координация работ по мероприятиям программы осуществляется заместителем директора.

5. Характеристика современного состояния и аналитико-прогностическое обоснование развития центра

Организация создана для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края полномочий Учредителя в сфере содействия занятости населения, образования, развития национальной системы профессиональных квалификаций в Красноярском крае.

В соответствии с лицензией №5798-л от 28 июля 2011 года Организация осуществляет образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам, основным программам профессионального обучения; обучение работодателей и работников вопросам охраны труда.

Порядок оказания образовательных услуг определяется локальным нормативным актом Учреждения, договором об оказании образовательных услуг, заключаемых между Учреждением и потребителем данных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Осуществление образовательного процесса в Центре регламентируется учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Центром самостоятельно на основе и с учетом федеральных образовательных стандартов и современных российских методик обучения и воспитания.

Продолжительность обучения определяется на основании учебных планов и программ. Учебные занятия проводятся по группам (10-15 человек). По согласованию с директором Организации для отдельных обучающихся, в т.ч. лицам с ОВЗ, могут быть реализованы индивидуальные программы и индивидуальные графики учебного процесса.

При проведении учебных занятий широко применяются методы активного обучения: слайд – лекции, тренинги, обучающие семинары, кейс-практикумы, коуч-сессии, мастер-классы, деловые игры и т.п.).

Обучающиеся включены в процесс организации и проведения выставок, семинаров, конференций, школ бизнеса и других структур.

Применение учебных фильмов, пособий, контрольно-измерительного материала позволяет разнообразить и качественно улучшить процесс дополнительного профессионального образования граждан. Для проведения занятий используют современные персональные компьютеры, ноутбуки, интерактивное оборудование, проекторы и телевизоры.

Учебные курсы построены с учетом требований профессиональных стандартов.

Компьютерные классы в Центре оснащены лицензионными компьютерными программами 1С: Предприятие (комплексная), гранд-смета, программирование, программирование 1С.

Для организации и ведения учебного процесса образовательное учреждение располагает методическими разработками обучающихся электронных уроков, программами компьютерного тестирования, справочными пособиями, учебными и методическими пособиями.

Кадровый потенциал Центра соответствует требованиям к образовательным учреждениям дополнительного профессионального образования. Педагогический состав состоит из высококвалифицированных приглашенных педагогических работников ведущих вузов г. Красноярска (таких как СФУ, СибГУ науки и технологий им. М.Ф.Решетнева, КГПУ им. В.П. Астафьева), а также представителей работодателей.

Центр располагает материально-технической базой, которая позволяет проводить все виды учебных занятий, научно-исследовательской работы сотрудников и обучающихся, позволяет реализовывать дополнительные профессиональные образовательные программы.

6. Анализ состояния и проблем развития Центра

За период реализации предыдущей программы развития Центра произошли существенные изменения в обществе, государстве, которые в совокупности являются факторами влияния на все социальные системы и на образование, в частности. Без учета этих векторов изменений затруднительно дать реалистическое определение ситуации для определения основы следующего этапа развития.

Значительно возросли и содержательно изменились требования к дополнительному профессиональному образованию, расширяется применение новых образовательных форм.

Анализ запросов в отношении Центра показывает, что необходимо расширять диапазон услуг.

Еще одним фактором, влияющим на структуру социального заказа, явилось мнение педагогов об актуальных проблемах и перспективах развития Организации. Проведенный опрос позволил включить в социальный заказ следующие положения:

- существенное обновление материальной базы Организации, создание конкурентной среды;
- модернизацию программно-методического обеспечения содержания деятельности дополнительного образования;

Чтобы соотнести выявленный социальный заказ с реальными возможностями Центра необходимо произвести анализ современного состояния и проблем Центра за 2014-2015 учебные годы в основных сферах деятельности. Проблемному анализу были подвергнуты основные сферы деятельности (организация образовательного процесса, оценка деятельности и результатов).

К числу достижений отнесены:

- увеличение количества обучающихся, имеющих потребности в соответствующих видах образовательных услуг;
- обновление образовательного процесса на основе современных подходов;
- создание благоприятных условий для осуществления образовательного процесса.

Вместе с тем в деятельности Центра остаются переменными следующие проблемы:

- система дополнительного профессионального образования в Центре имеет устойчивые традиции, но не всегда может в полном объеме удовлетворить изменившиеся запросы;
- в связи с изменениями в социальном и профессиональном контексте потенциального контингента обучающихся, учебная и материально-техническая базы Центра нуждаются в постоянном укреплении, обновлении и развитии в соответствии с требованиями безопасности, комфорта, технической оснащенности в соответствии с тенденциями развития науки и техники.

7. Результаты swot-анализа

Сильные стороны

- Устойчиво-положительная динамика показателей качества процесса обучения в Центре (на основе результатов экзаменов и тестов);
- Хорошая репутация среди потребителей образовательных услуг;
- Высококвалифицированный привлекаемый педагогический состав из числа работников ведущих вузов г. Красноярска (СФУ, СибГУ науки и технологий им. М.Ф.Решетнева, КГПУ им. В.П. Астафьева), а также высококвалифицированных представителей работодателей.

Слабые стороны

- Недостаточность ресурсов (финансовых, материально-технических, и пр.) для необходимых структурных изменений и повышения технической оснащенности образовательного процесса.

Возможности

- Созданы необходимые условия для свободного выбора каждым обучающимся дополнительных программ по иностранным языкам;
- Удовлетворение разнообразных интересов обучающихся в повышении уровня социолингвистической и социокультурной компетенции;
- Совершенствование и развитие сайта Центра.

Ограничения

- Недостаточное финансовое обеспечение в части материально-технического совершенствования и расширения.
- Недостаточно отработана инфраструктура сетевого взаимодействия Центра с подобными структурами и другими профессиональными сообществами.

8. Концепция модели образовательной системы Организации

Основная идея и представление о новой модели Организации.

Смена парадигмы образования, связанная с изменением роли образования в развитии общества и государства, означает переход от массового образования к непрерывному индивидуализированному образованию, обеспечивающему формирование творческой социально-ответственной личности, способной к участию в инновационном преобразовании общества.

Стратегическая цель развития дополнительного профессионального образования заключается в повышении доступности качественного образования, развития компетентности в соответствии с современными потребностями общества, работодателей и каждого человека. Достижение стратегической цели в развитии дополнительного профессионального образования связывается с:

- согласованием индивидуальных, общественных и государственных потребностей;
- ориентацией содержания образования на формирование у обучающихся фундаментальных умений и практических навыков;
- расширением направлений и программ дополнительного образования.

Результатом обновления модели Организации должны стать:

- создание новой системы;
- создание прозрачной открытой системы информирования граждан об образовательных услугах, обеспечивающих полноту, доступности, своевременное обновление, достоверность информации.

9. Модель будущего состояния

Настоящая программа развития предполагает, что в условиях развития Центра по расширенному сценарию, ее состояние к 2021 году будет характеризоваться следующим образом:

- обучающимся предоставляется качественное дополнительное профессиональное образование, способствующее успешному освоению программ;
- педагоги высокопрофессиональны и применяют в своей практике инновационные технологии обучения;
- расширен спектр новых образовательных программ с использованием дистанционных технологий и электронного обучения с учетом потребностей рынка труда;
- улучшена материально-техническая база и пространственно-предметная среда, обладающая необходимым качеством ресурсов для реализации планов развития;
- образовательные услуги востребованы; потребители удовлетворены дополнительными образовательными услугами, что обеспечивает высокий статус на рынке образовательных услуг.

Разработка программы развития осуществлена, исходя из понимания того, что развитие носит вероятный характер, так как этот процесс обусловлен многообразием внутренних и внешних факторов, влияющих на него на протяжении всего временного периода реализации Программ.

КГБОУ ДПО «Красноярский центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения», реализуя программу развития, обозначает высшей ценностью заботу об обучающихся, и определяет приоритетным направлением в своей работе создание таких образовательных программ и условий среды, которые могли бы обеспечить:

- доступность и качество образования;
- улучшение условий обучения;
- сохранение здоровья участников образовательного процесса;
- совершенствование профессионализма педагогических работников;
- сохранение и расширение ресурсной базы для оказания образовательных услуг;

Для этого необходимо:

- создать условия для освоения и внедрения новых дополнительных образовательных программ, основанных на компетентностном и личностно-деятельностном подходах, повышении уровня индивидуальной работы;
- создать психолого-педагогические условия для глубокого продуктивного взаимодействия педагогов и обучающихся;
- организовать регулярный мониторинг по изучению запросов аудитории потребителей образовательных услуг;

- создать условия для совершенствования информационного обеспечения образовательного процесса;
- усовершенствовать механизм открытости Центра посредством интернет-сайта.

9. Ожидаемые результаты

Для обучающихся:

- Обеспечение права и возможности каждому обучающемуся на удовлетворение его культурно-образовательных потребностей, свободы выбора уровня и качества образовательно-развивающих и досуговых видов деятельности в соответствии с его индивидуальными ценностными ориентациями;
- Развитие общекультурных и профессиональных компетенций в рамках выбранной программы дополнительного профессионального образования;
- Усовершенствован образовательный процесс за счет внедрения инновационных форм дополнительной и профессиональной переподготовки работников при широком использовании информационно-коммуникационных средств и технологий.
- Расширен перечень образовательных услуг в соответствии с потребностями рынка труда.
- Осознанная позиция самоопределения в обществе через взаимодействие с субъектами внешней среды.

Для педагогического состава:

- Реализация творческого потенциала;
- Обеспечено высокое качество управления персоналом Центра.
- Повышение квалификации в соответствии с осознанными потребностями.

Для Центра:

- Создана и реализована инновационная модель развития учреждения в свете основных тенденций модернизации образования.
- Определены и реализованы механизмы сетевого взаимодействия и партнерства Центра с другими организациями и учреждениями.
- Обновлено материально-техническая база Центра для осуществления качественного образовательного процесса, решения организационных и управленческих задач.
- Повышение и соответствие качества образования требованиям, предъявляемым к учреждению дополнительного образования;

- Повышение конкурентоспособности Организации на рынке образовательных услуг;
- Открытость деятельности Организации и ее оценки педагогическим сообществом.
- Получены новые результаты научно-методической, исследовательской и опытно-экспериментальной работы для их внедрения в образовательный процесс Центра и образовательных учреждений различного типа.